



NfN

Norwegian Facility Management Network

Styrets årsberetning for driftsåret 2023

NfN Årsmøte 2024, perioden 11. – 15. mars 2024

NfN – Norwegian Facility Management Network

Styrets Årsberetning for 2023

TEMA	SIDE
■ Om NfN	3
■ Visjon og strategi	4
■ Medlemsfordeling	5
■ Styret	6 - 7
■ Administrasjonen	8
■ Valgkomite og revisor	9
■ Medlemsaktiviteter 2023	10 - 13
□ Fagnettverkene	
■ Økonomi	14
■ Budsjett 2024	15
■ Vedlegg til Årsberetningen	16 - 40



NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN skal være den viktigste arenaen i Norge, for å utvikle og dele de beste praksiser innenfor FM (facility management). Med stolthet hevder vi at vi er Norges største nettverk innen Facility Management.

NfN har vært en aktiv aktør innenfor dette området siden 1992, og har i alle årene fra da, vært en sentral bidragsyter for å dele og utvikle kompetanser og erfaring innen fagfeltet.

I dag samler NfN 60 medlemsbedrifter. Alle disse har vært og er viktige aktører innenfor FM-bransjen og utnytter til daglig opparbeidet kompetanse og erfaring, og deler også denne for å skape de beste praksiser, til beste for alle aktører på tvers av bransjen. NfN legger til rette for kunnskapsdeling og utvikling. Den faglige bredden av medlemsbedrifter, sikrer samtidig en mer forståelig og forutsigbar utvikling og konkurranse i bransjen.

Trendene i utviklingen av FM som profesjonelt fagområde, viser at det legges stadig større vekt på FMs strategiske betydning for ulike former for resultatoppgjør i kjernevirksomhetene.

Utover kostnader og økonomisk resultat, er tilleggsverdier som medarbeidertrivsel, attraktivitet, produktivitet, helse, miljø og bedriftsprofilering vesentlige. I tråd med dette, prioriterer NfN arbeidsmål innen områder som ventes å ha strategisk betydning i medlemmenes virksomhet.

De siste års erfaringer, har synliggjort FMs sentrale rolle og bidrag i bedriftenes daglige virke, kanskje spesielt innenfor utnyttelse av sensorteknologi, digitale tjenester, renhold og arbeidsplasskonsepter og –tjenester. FM som profesjon har gjennom dette blitt styrket og anses som mer sentral.

Som medlem i NfN kan man være med å påvirke utviklingen i bransjen og samtidig være med å utvikle de riktige og beste praksiser til egen anvendelse.



NfN – Norwegian Facility Management Network

VISJON:

NfN skal være den fremste arenaen for beste praksiser innen FM i Norge

STRATEGISKE SATSINGSOMRÅDER:

- Forvaltning og bruk av bygg og eiendom
- Bruk av ny teknologi
- Premissgiverfunksjonen ved anskaffelse, ledelse og oppfølging av leverandører, interne eller eksterne

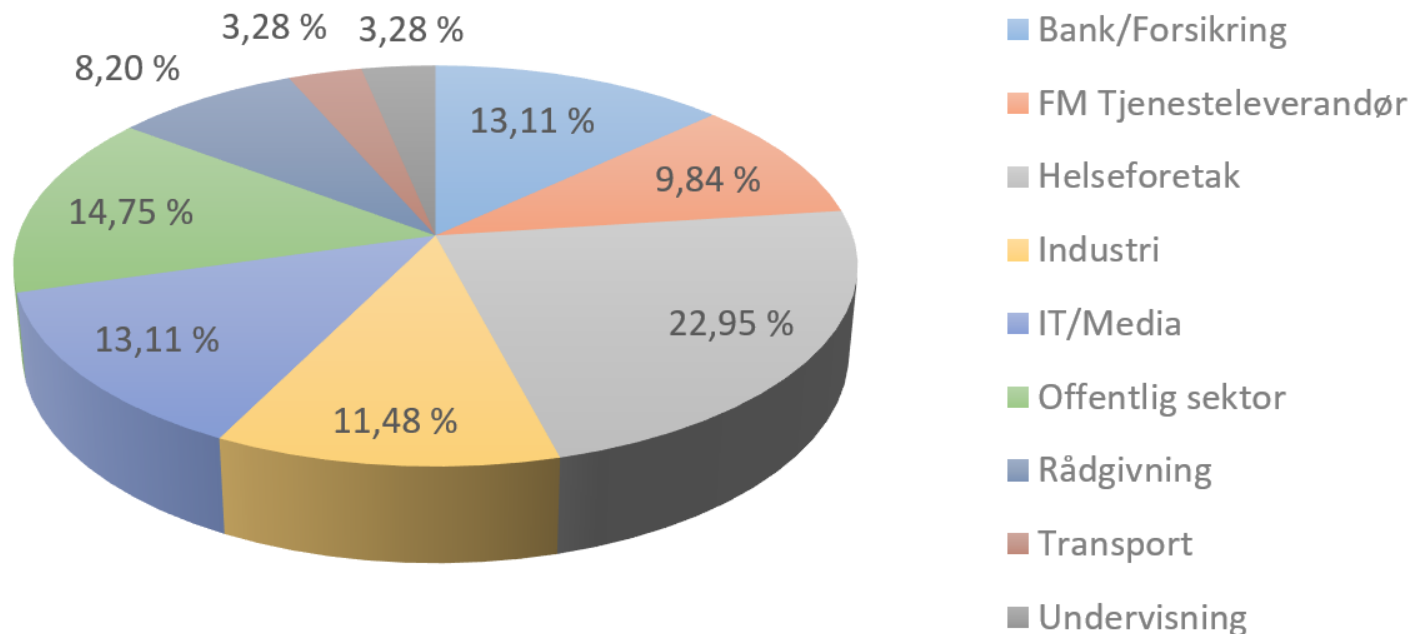
SENTRALE LÆRINGSARENAER:

- Interne, faglige nettverk
- Medlemsinformasjon
- Samarbeidsarenaer med nasjonale og internasjonale aktører

NfNs medlemsbedrifter - fordeling

NfN har i løpet av 2023 hatt en forholdsvis stabil medlemsmasse, riktignok med et par avganger og tilsvarende tilvekst av medlemmer. Ved utgangen av året var det 59 betalende medlemmer.

Medlemmene fordeler seg på følgende kategorier kjernevirksomhet:



NfN – Norwegian Facility Management Network

Styrets arbeid

Styret har gjennomført fem ordinære styremøter i perioden. I tillegg er det gjennomført flere diskusjons-, arbeids- og saksforberedende møter mellom involverte medlemmer og administrasjonen.

Oppfølgingssaker fra Årsmøtet 2023, og alternative utviklingsaker for nettverket, har satt rammer for styrets arbeid og fokus.

Driftsåret 2023 har i hovedsak, vært preget av ordinær virksomhet. Styremøtene har blitt gjennomført som fysiske og digitale møter.

Styret har hatt og har fokus på hvordan nettverket kan skape interesse for og bidra med innspill og kompetanse innenfor FM-faget, til de enkelte medlemmene. Hjemmesiden vår og nettverksmøtene vil fortsatt være bærebjelkene og suksessfaktorene for å lykkes her. Oppslutning og tilbakemeldinger på begge disse områdene, har vært gode, og til dels stigende, også gjennom driftsåret 2023.

Styret er opptatt av videre utvikling av nettverket og følger opp dette, tett sammen med administrasjonen.



NfN – Norwegian Facility Management Network

Styret i 2023 – sammensetning

Trond A. Smogeli	- Styrets leder	(Sykehuset i Østfold)
Trude I. Harneshaug	- Styrets nestleder	(If Norge)
Anders K. Oswald	- Styremedlem	(Telenor Real Estate AS)
Christian Dahl	- Styremedlem	(Coor)
Merethe Dertz McKeighen	- Styremedlem	(Nordea Bank)
Tord Ekeland	- Styremedlem	(Aker Solutions)



NfN – Norwegian Facility Management Network

Administrasjonen

Administrasjonen har gjennom driftsåret 2023 hatt hovedfokus på realisering av NfNs strategiplan 2021-2024. Dette betyr at vesentlige deler av administrasjonens tid er brukt på de sentrale læringsarenaene faglige nettverk/nettverksmøter, støttet av NfNs hjemmeside.

NfN er fortsatt basert på aktive bidrag fra medlemsbedriftene for gjennomføring av møter, ikke minst for å dele kompetanse og erfaringer. Dette materialiseres også i driftsåret 2023, gjennom et godt samarbeid med medlemsbedriftene for planlegging og gjennomføring av fysiske og digitale nettverksmøter. De digitale møtene gir fortsatt god oppslutning og dekker et behov for alle medlemmer, uavhengig av hvor en bor. Samtidig registreres en stor interesse for å knytte kontakter i de fysisk gjennomførte møtene.

Administrasjonen bidrar med forberedelser og fremstilling av saker for styret og årsmøtet, planlegger og deltar i programarbeid i nettverkene og forestår annen administrativ virksomhet.

Det ble arrangert 19 nettverksmøter i 2023. De fleste møtene tas opp på video. Disse tilgjengeliggjøres for medlemmene på hjemmesiden, i etterkant av de respektive møtene.

Høsten 2023 gjennomførte administrasjonen i samarbeid med styret, undersøkelse blant hovedmedlemmenes hovedkontakter. Undersøkelsen ga nyttig og positive tilbakemeldinger og innspill. Oppsummering fra undersøkelsen finnes under vedlegg til denne årsberetningen, se side 39 - 40.

Line Bøe Skreosen overtok rollen som ansvarlig for fagnettverkene, programkomiteer og medlemskontakt i begynnelsen av 2023, etter Kirsten Faye Jordan.



Administrasjonen i NfN i 2023:

Henning Verløy	- Administrativ leder (RE FM Consulting)
Line Bøe Skreosen	- Ansvarlig faggrupper, medlemsadministrasjon (Multiconsult)

NfN – Norwegian Facility Management Network

Valgkomiteen

Årsmøtet velger hvert år en valgkomite som skal bestå av tre personer.

Valgkomiteen arbeider selvstendig, på oppdrag fra Årsmøtet og skal på uavhengig grunnlag, innstille kandidater til nettverkets Styre.

Valgkomiteen i NfN for 2023/2024:

Alain Clerambault	- Norges Bank
Cathrine von Krogh	- Arbeids- og velferdsdirektoratet
Kirsten Faye Jordan	- KFJ Consulting



Revisor

Årsmøtet velger hvert år, revisor for å revidere nettverkets regnskap for den kommende regnskapsperioden.

Revisor i NfN for 2023: Tor Smith Salvesen – Akershus Universitetssykehus

Medlemsaktiviteter i 2023

Administrasjonens arbeid har i hovedsak vært knyttet til planlegging og gjennomføring av programkomitemøter og faglige nettverksmøter. Programkomiteene som representeres av medlemsbedriftene, er sentrale for å finne interessante temaer for medlemmene og for å sikre den medlemsstyringen NfN ønsker. Programkomiteene innenfor de respektive nettverksgruppene, har vært bredt sammensatt og vist et sterkt engasjement. Dette har bidratt til gode og suksessfulle nettverksmøter.

I driftsåret 2023 har det vært følgende hovedfokus på medlemsinformasjon og –aktiviteter:

- **Hjemmesiden**
Kanal for nyheter og spesielt informasjon om møter. Presentasjoner, dokumenter og eventuelle opptak fra møtene, gjøres tilgjengelig for medlemmene her. Tilgang til medlemsidene er passordbelagt. De som mangler brukertilgang og/eller passord, kan henvende seg til administrasjonen for å få opprettet dette.
- **Faglige nettverksmøter**
Det har vært god aktivitet på dette området. Se vedlegg om møteaktivitetene.



NfN – Norwegian Facility Management Network

Nettverksaktiviteter og -møter i 2023

Nettverksmøtene og andre faglig rettede aktiviteter, har vært kjernen i NfNs virksomhet i alle år.

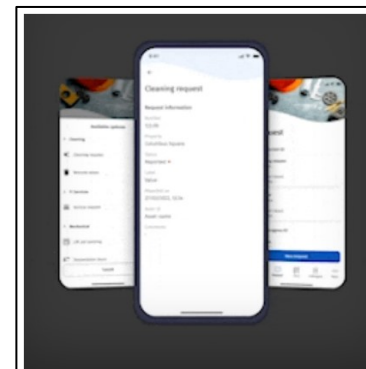
Nettverksmøtene gjennomføres i hovedsak som digitale møter. Dette gir god tilgang for alle medlemmene, uten bruk av reisetid og uavhengig av hvor man er bosatt. I løpet av året er det også praktisert at alle digitale møter tas opp på video og tilgjengeliggjøres på hjemmesiden vår, i etterkant av møtene. Antallet medlemmer som nyter seg av å se møtene i etterkant på video, er økende. Som supplement til digitale møter, gjennomføres det også fysiske møter. Disse har vært etterspurt, ikke minst fordi disse oppfattes som gode arenaer for relasjonsbygging.

Interessen for de faglige nettverksmøtene i NfN i 2023, har vært god, med deltakelse opp mot i overkant av 80 personer i møter. Dette tolkes som at emnevalgene og fokus i møtene er relevante og interessante, i tillegg til at digitale møter har en enklere og lavere terskel for å delta. Medlemmer som benytter seg av å se opptakene fra møtene i etterkant av møtene, er også stigende.

Emnevalg og fokus er resultat av forslag og innspill fra medlemmene. Mange medlemmer har engasjert seg i programkomiteer, noe som har bidratt til aktuelle og mangfoldige møteprogram.

NfN Sykehus har flere egne faggruppemøter og et eget felles Benchmarking- og benchlearningsprogram med tilhørende møter og aktiviteter. Disse kommer i tillegg til NfNs ovennevnte nettverksmøter.

For ytterligere informasjon om nettverksaktivitetene, se «Faglige aktiviteter innen nettverkene 2023» som er et vedlegg til denne årsberetningen.



Planon Workplace App for den hybride arbeidshverdagen

Hvordan kan du opprettholde og forbedre arbeidsplassopplevelsen i den hybride arbeidshverdagen, der mange ansatte ikke er regelmessig på kontoret? Planon...



Digitalt møte om arbeidsansvar for ansatte på hjemmekontor avholdt

15. juni arrangerte vi digitalt møte om arbeidsgivers ansvar for hjemmekontor. Programkomiteer



NfN

Norwegian Facility Management Network

Nettverksmøter i 2023

- Det har vært avholdt 19 nettverksmøter:
 - Workplace management: 6 møter
 - Bispising: 3 møter
 - Proptech/FM-systemer: 4 møter
 - Renhold: 2 møter
 - DV og Energi: 3 møter
 - Bærekraft: 1 møte
- Presentasjoner og dokumenter fra møtene, legges ut på NfNs hjemmeside, under de respektive nettverkene.
- Det ble gjennomført opptak av alle digitale møter i 2023. Opptakene legges ut på NfNs hjemmesiden, under de respektive nettverkene.
- Programkomiteene har bidratt sterkt med planlegging og gjennomføring av nettverksmøtene.



NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN Sykehus – Faggrupper i 2023

NfN Sykehus som organiserer de aller fleste sykehusmedlemmene i et eget undernettverk, har et utstrakt og velorganisert arbeid med fokus på fag og nøkkeltall/benchmarking, for å utvikle beste praksiser.

NfN Sykehus hadde følgende Faggrupper i 2023:

- FM-ledelse
- Forvaltning og utvikling
- Drift og vedlikehold
- Energi
- Renhold
- Mat og drikke
- Tekstil
- Portørtjenester
- Kundesenter
- Controller
- Logistikk



NfN – Norwegian Facility Management Network

Økonomisk status

Inntektene i NfN er årskontingenten, innbetalt av nettverkets medlemmer. I 2023 ble det også gitt sponsorstøtte fra enkelte medlemsbedrifter, til nettverksmøtet som ble arrangert i samarbeid med Proptech Norway. NfN-nettverket drives fortsatt etter en «dugnadsbasert» selvkost-modell, med målsetting om å holde kostnadene lavest mulig. Nettverksmøter og andre møter ble i driftsåret 2023, gjennomført i hovedsak som digitale møter. Alle møter, også de fysiske møtene, ble gjennomført med støtte fra medlemsbedriftene, uten kostnader for deltakerne på møtene.

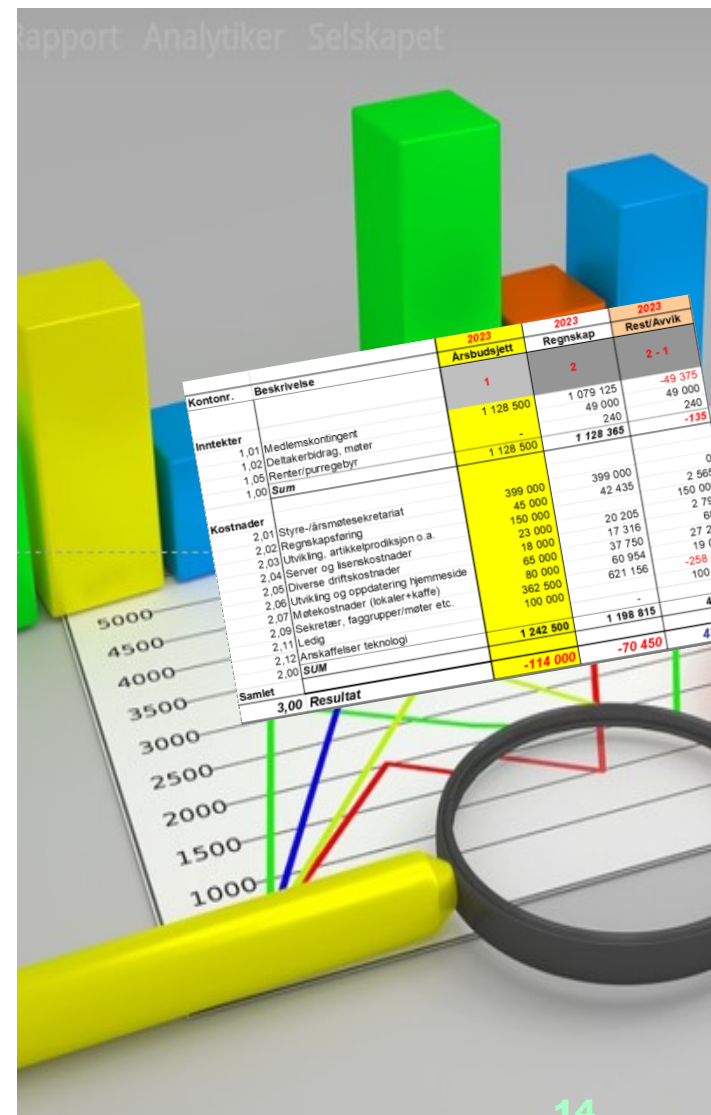
Budsjettet for inneværende driftsperiode ble besluttet på Årsmøtet 2023. Økonomien har vært styrt etter dette og innenfor en nøktern drift, for å sikre nødvendige midler til framtidig utvikling og nødvendige investeringer.

Alle kostnader knyttet til nettverkets daglige drift og utvikling, er basert på avtaler. Styrets medlemmer er ikke lønnet. Styrets innsats og innsatsen fra valgkomite, revisor og dels også administrasjonen, preges av frivillighet og «subsidierte» satser.

Driften gjennom inneværende periode viser et negativt resultat på ca. 70.000 kr, en forbedring på 43.000 kr mot vedtatt budsjett på -114.000 kr.

Nettverkets økonomi anses som akseptabel, hensyntatt egenkapitalen.

Se forøvrig egen behandling av regnskapet for 2023 i Sak 5.24 Regnskap 2023, på Årsmøtet 2024.



Budsjett 2024

Styret foreslår for Årsmøtet 2024 at:

- Medlemskontingenten opprettholdes på 18.500,- kr pr. år. Dette på tross av den generelle prisstigningen de siste to årene. Medlemmene må påregne en regulering av kontingenten i 2025.
- NfNs Budsjett 2024 salderes med et underskudd på 197.000 kr. Underskuddet skyldes økte kostnader, spesielt knyttet til behovet for oppgradering og evt. flytting av hjemmesiden til ny plattform, samt satsing på nye medlemsaktiviteter. Kostnadene til administrasjonen er samlet sett i tråd med samme kostnader i 2023, dog justert for prisendring på 6,7%. Underskuddet belastet egenkapitalen.
- Egenkapitalen pr. 01.01.25, forventes å være ca. 345.000 kr.

Se for øvrig egen behandling av budsjettet for 2024 i Sak 6.24 på Årsmøtet 2024.



Vedlegg til Årsberetningen 2023



NfN

Norwegian Facility Management Network

Faglige aktiviteter innen nettverkene 2023

Årsberetning driftsåret 2023

NfN – Norwegian Facility Management Network

Nettverksmøtene i 2023

- Det har vært avholdt 19 nettverksmøter:
 - Workplace Management: 6 møter
 - Bispising: 3 møter
 - Proptech/FM-systemer: 4 møter
 - Renhold: 2 møter
 - DV og Energiledelse: 3 møter
 - Bærekraft: 1 møte

- Presentasjoner og dokumenter fra møtene, legges ut på NfNs hjemmeside, under de respektive nettverkene.
- Det ble gjennomført opptak av de digitale møtene i 2023. Alle opptak legges ut på NfNs hjemmesiden, under de respektive nettverkene.
- Mange av medlemsbedriftene har gjennom deltakelse og arbeid i Programkomiteene, bidratt sterkt med planlegging og gjennomføring av nettverksmøtene.
- Deltakelsen på nettverksmøtene har generelt vært svært god.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 1-2023 ble avholdt 25. januar 2023, kl. 08.30-11.00, hos Nordea i Essendropsgate 7. Fysisk fremmøte.
- 47 deltakere var påmeldt til frokost, mingling og spennende foredrag denne dagen.
- Temaet for møtet var: «**Arbeidsplassen som strategisk virkemiddel; Arbeidslivstrender fra Zinc interiørarkitektur og praktisk case fra Nordea**».
- Program:
 - Stine Lanes Løvdal, Interiørarkitekt MNIL/Daglig leder i Zinc, holdt foredrag om arbeidslivstrender og bygningsstandarden WELL.
 - Merethe Dertz McKeighen, leder av Workplace Management i Nordea Norge, fortalte om hvordan Nordea arbeider for å skape en attraktiv arbeidsplass.
 - Møtet ble rundet av med en kreativ økt hvor deltakerne diskuterte og utvekslet erfaringer fra egen bedrift. Deltakerne gikk sammen i grupper for å dele og diskutere hvilke tiltak deres egne bedrifter har gjort og gjør for å få de ansatte tilbake på jobb. Engasjementet var stort, og det kom frem mange gode eksempler på hva arbeidsgiver kan gjøre for å gjøre kontoret til de ansattes foretrukne arbeidssted.
- Presentasjonene fra møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bærekraft

- Møte 1-2023 ble avholdt 2. februar 2023, kl. 14.00-16.00, hos Statsbygg i Biskop Gunnerus gate 6. Fysisk fremmøte og Teams.
- 43 deltakere var påmeldt det fysiske møtet hos Statsbygg. Flere deltok på Teams.
- Tittelen på møtet var: **«Invitasjon til faglig temperatursjekk for ledere. Samme språk og innovativ praksis for å få til reell endring på bærekraft».**
- Program:
 - Anders Fylling, Direktør for Bærekraft og spesialfag i Statsbygg, ønsket deltakerne velkommen.
 - Leonie Goodwin, Manager i Programs and Reporting i UNGC, holdt foredrag om hvordan Scienced Based Targets kan bidra til en reell endring på bærekraft.
 - Ove Kenneth Nodland holdt foredrag om hvordan bedrifter kan bruke anskaffelsesprosesser for å nå bærekraftsmålene.
 - Programkomitéen for Bærekraft i NfN hadde forberedt en samtalesesjon som avrunding av møtet. I denne delen av programmet var det åpent for at både programkomitéen og deltakerne kunne stille foredragsholderne spørsmål. Det var stor interesse for temaene som var blitt presentert, og flere delte erfaringer fra bærekraftsarbeidet i egen bedrift.
- Presentasjonene fra møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bespising

- Møte 1-2023 ble avholdt 9. mars 2023, kl. 08.30-11.00, hos Telenor i Snarøyveien 30. Møtet ble avholdt parallelt med møte i NfN nettverket for Workplace Management. Fysisk fremmøte med mulighet for lunsj og mingling etter det faglige.
- 43 deltakere var påmeldt det fysiske møtet hos Statsbygg. Flere deltok på Teams.
- Tema for møtet var: «**Snarøyveien 30: BESPISNINGSKONSEPTER I DAG – TRENDER I MARKEDET – BÆREKRAFT I SERVERINGSTILBUDET**».
- Program:
 - Anders Kristian Oswald, Director and Head of Asset Management i Telenor Eiendom, ønsket deltakerne velkommen.
 - Foredrag fra ISS v/ Eskild Josten, Lars Fredius, Øyvind Sitter og Joao Amador. Foredraget handlet om ISS' leveranse av 3 kantiner, 3 kaffebarer og 1 fine dining-restaurant hos Telenor i Snarøyveien 30.
 - Etter foredraget fikk deltakerne se leveransen med egne øyne, gjennom befaringer. Fokuset var på de ulike konseptene, utvalg, presentasjon og innredning, og deltakerne fikk komme med spørsmål og innspill underveis.
- Det var godt engasjement fra deltakerne i begge møtene som ble arrangert hos Telenor denne dagen.
- Presentasjonene fra møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Renhold

- Møte 1-2023 ble avholdt 16. mars 2023, kl. 09.00-10.15, på Teams.
- Det var 83 deltakere med i Teamsmøtet.
- Tema for møtet var: «**Nye krav til utsortering av avfall – hva betyr det for renholdsbransjen?**».
- Program:
 - Vanessa Korsbakken Ivanov fra Miljødirektoratet startet møtet med et innlegg om hva de nye myndighetskravene til utsortering og materialgjenvinning innebærer.
 - Frode Andre Steine holdt foredrag om hvordan Vestre Viken HF jobber for å etterleve de nye sorteringskravene. Det var et inspirerende foredrag med konkrete eksempler på hva Vestre Viken HF har gjort både før og etter at de nye kravene trådte i kraft.
 - Siste foredrag var fra Franzefoss Gjenvinning ved Malin Abrahamsen og Kathrin Bugge Opheim. De holdt foredrag om hvordan Franzefoss, gjennom kommunikasjon og oppfølging, har forberedt kundene på de nye myndighetskravene.
- Det var tre engasjerende foredrag, og det kom flere spørsmål fra deltakerne både underveis og på slutten av møtet.
- Opptak av møtet samt presentasjoner ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Drift, Vedlikehold og Energiledelse

- Møte 1-2023 ble avholdt 21. mars 2023, kl. 10.00-11.15, på Teams.
- Det var 83 deltakere med i Teamsmøtet.
- Tema for møtet var: «**Utfasing av lysrør**».
- Program:
 - Sunniva Helene Frøyland fra Miljødirektoratet innledet møtet med å fortelle om RoHS-direktivet og bakgrunnen for utfasing av lysrør.
 - Harald Thomas Endresen i Telenor Eiendom snakket om leietakers og utleiers ansvar samt grensen mellom vedlikehold og utskiftning med utgangspunkt i standard leiekontrakt.
 - Benedikte Rauan i Multiconsult holdt foredrag om hvilke alternativer man har når lysrørene nå fases ut.
 - Ståle Ravem i Stokkan Lys fortalte om hvordan man kan ta de gode/riktige valgene når man skal beslutte hva man gjør med lysanlegget når lysrørene de er ment for ikke lenger eksisterer på markedet.
- Opptak av møtet samt presentasjoner ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Proptech/FM-systemer

- Møte 1-2023 ble avholdt 27. april 2023, kl. 09.00-10.00, på Teams.
- Det var 27 deltakere med i Teamsmøtet.
- Tema for møtet var: «**Haltian sin løsning for sykehus: Empathic Building Hospitals**».
- Gunnar Hansen, Business Development Director Hospitals, fortalte om Haltians sin sporingsløsning, Empathic Building. Sporingsløsningen kan benyttes både i ordinære kontobygg og i sykehus. Det var spesielt fokus på løsningen benyttet i sykehus i dette møtet.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Proptech/FM-systemer

- Proptech Mini-Summit (møte 2-2023) ble avholdt 10. mai 2023, kl. 08.00-12.00, på MESH Youngstorget i Møllergata 6.
- I underkant av 190 deltakere var påmeldt møtet, som bestod av faginnlegg, frokost og mingling.
- Proptech Mini-Summit var et samarbeid mellom NfN og Proptech Norway. Tema for møtet var: **«Det påkoblede kontoret – gir data oss de gevinstene vi ble lovet?»**.
- Det var et program fullspekket av faginnlegg, med Erik Bjørnstad fra Evotek som programleder:
 - Juriaan van Meel. *The Activity Based Workplace Practice Guide – will the use of data make the office more attractive?*
 - Christian Dahl og Fredrik Sandqvist, Coor. *Hvordan få folk som ikke vil, tilbake til kontoret? En datadrevet tilnærming.*
 - Kenneth Bull, DNB. Jørn Austbø, Skatteetaten. Svein Ronald Kristiansen, BI. *Sensorikk og data: Hva har funket og hvilke myter kan herved avlives?*
 - Robert Skramstad, Malling & Co. *Det er faktisk leietagerne som driver denne datarevolusjonen.*
 - Eline Gedde-Dahl og Maria Hope, Entra. *Skap et kontor som engasjerer.*
 - Martin Almerud, Hathon. *Sensorikk i hver centimeter: Derfor dytter vi datapunkter inn i prosjektene våre.*
 - Pitch: Morten Huse, Properate
 - Pitch: Line Schrøder og Steffan Phillip Thorvaldsen, BLDNG.ai
- Opptak av innleggene ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bespising

- Møte 2-2023 ble avholdt 31. mai 2023, kl. 12.00-15.00, hos DSS i Akersgata 59.
- Tema for møtet var: «**Bærekraftig bespising**». Det var 68 påmeldte til møtet, som bød på både bærekraftig lunsj og inspirerende faginnlegg.
- Compass Group serverte en fantastisk lunsj med temaet "Hvordan ser kantine-lunsjen ut i 2030?". På menyen stod både salater, supper og dessert.
- Bjarte Nygård, seksjonssjef i DSS, ledet deltakerne stødig gjennom programmet:
 - Gunhild Stordalen, Founder og Executive Chair i EAT, holdt foredraget "Food can fix it". Hun snakket om verdens matsystemer og deres negative konsekvensene, hvordan EAT jobber for å skape endring samt hva kantineansvarlige kan gjøre for å bidra til reell endring.
 - Paneldebatt: Bærekraftig bespising – muligheter og barrierer. Gunhild Stordalen (EAT), Gunnar Hvarnes (Compass Group), Josefine Mikaelson (Sodexo) og Egil Brevik (OUS).
 - Liana Nguyen (DSS) og Lars-Martin Berglund (GRIN) holdt innlegg om hvordan regjeringskvartalet redder planeten bittelitt, ved hjelp av å bytte ut engangsemballasje med gjenbrukbare bokser og retursystem i DSS-kantina.
 - Josefine Mikaelson (Sodexo) snakket om hvordan Sodexo og DNB samarbeider for å gjøre DNB-kantina mer bærekraftig.
 - Egil Brevik (OUS) holdt foredrag om bærekraftig matproduksjon ved Oslo universitetssykehus HF.
 - Sverre Solhaug Gulliksen og Lene Kvale (SiO Mat og Drikke) fortalte om hva SiO gjør for å sørge for bærekraftig studentmat.
- Opptak av første del av møtet samt presentasjoner ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Drift, Vedlikehold og Energiledelse

- Møte 2-2023 ble avholdt 7. juni 2023, kl. 13.00-13.45, på Teams.
- Det var 54 deltakere med i Teamsmøtet.
- Tema for møtet var: «**Bærekraftig oppgradering av tekniske anlegg – en praktisk tilnærming**».
- Det var to interessante foredrag, med bærekraft i fokus:
 - Mads Mysen i GK Norge AS snakket om hva GK gjør med hensyn til utskifting av vifter og gjenvinnere i ventilasjonsanlegg
 - Anders Tornes i COWI fortalte om utskifting av brannalarmanlegg ved Rikshospitalet – veien fra prosjektering av nytt anlegg til oppgradering av eksisterende
- Opptak av møtet samt presentasjoner ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 3-2023 ble avholdt 15. juni 2023, kl. 09.00-10.00, på Teams.
- Det var 49 deltakere med i Teamsmøtet.
- Tema for møtet var: «**Arbeidsgivers ansvar for ansatte på hjemmekontor**».
- Program:
 - Marie Blix Werner, advokat i NHOs advokattjenester, snakket om hvilke juridiske rammer arbeidsgiver må forholde seg til, og hvordan arbeidsgivers ansvar påvirkes når ansatte sitter hjemme.
 - André Glomsvoll, daglig leder og medeier i Agil Helse, holdt innlegg om helsetrender post Covid, betraktninger rundt fysisk og psykisk helse samt hvordan vi kan legge til rette for god oppfølging i en hybrid arbeidshverdag.
- Opptak av møtet samt presentasjoner ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Renhold

- Møte 2-2023 ble avholdt 12. september 2023, kl. 09.00-10.00, på Teams.
- Det var 52 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet var en paneldebatt med tema: «**Den nye kontorhverdagens betydning for renholdet**».
- Debattentene i panelet var Per Arne Løvstad i Ren-Consult, Asbjørg Torpe i Coor og Paulo Ruvina i DSS. Lise Slorby Haugen i NAV var ordstyrer i debatten. Hun sitter også i NfN sin programkomité for Renhold. Det var stort engasjement både fra debattanter og fra ordstyrer, om et tema som er høyaktuelt for mange av våre medlemmer.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Proptech/FM-systemer

- Møte 3-2023 ble avholdt 26. september 2023, kl. 09.00-09.45, på Teams.
- Det var 40 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet hadde tema: «**MazeMap sin løsning for å la brukerne enkelt finne frem, reservere ressurser, utstyr og til og med kollegaer**».
- Det var foredrag fra Thomas Hjelle, CEO i MazeMap. Han hadde flere eksempler på hvordan løsningen brukes i praksis, og hvilke gevinster ulike typer kunder kan realisere ved å ta i bruk løsningen.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 4-2023 ble avholdt 12. oktober 2023, kl. 09.00-10.00, på Teams.
- Det var 52 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet hadde tema: **«Hvordan kan kontorbygg støtte utvikling av organisasjonskultur?»**.
- Møtet bestod av en spennende presentasjonen i tre deler:
 - Thomas Odiin og Jørund Kjøsnes snakket om hvordan Avec jobber strukturert med gode brukermedvirkningsprosesser hos kunder som skal flytte inn i nye kontorer, med spesielt fokus på organisasjonskultur.
 - Irene Brønlund Opseth i UDI snakket om UDI sin reise fra store kontorarealer fordelt på flere lokasjoner i Oslo sentrum, til én felles og mindre kontorlokasjon på Helsefyrt. Hun snakket også om hvordan UDI jobber med utvikling av smidige arbeidsformer i sine kontorbygninger.
 - Espen Sæle, Fredrik Breien og Jørund Kjøsnes presenterte den spillbaserte læringsplattformen Playswork, som brukes i endringsprosesser i forbindelse med innflytting i nye kontorlokaler.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Drift, Vedlikehold og Energiledelse

- Møte 3-2023 ble avholdt 31. oktober 2023, kl. 09.00-10.00, på Teams.
- Det var 40 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet hadde tema: «**Solenergi – muligheter, barrierer og praktiske erfaringer**».
- Program:
 - Yngvar Sætorp, Daglig leder i Norsk solenergiforening, innledet møtet med å fortelle om solenergi i Norge og på verdensbasis, samt hvilke muligheter som finnes og hvor man kan starte å undersøke dersom man ønsker å få mer informasjon om det å investere i solenergi.
 - Lars Erik Olsen, Teknisk sjef i ASKO Konsern, snakket om ASKO's solcelle-reise - fra et lite anlegg på Vestby i 2014 til over 100.000 kvm med solceller fordelt på ASKO-anlegg i ulike deler av landet - og hvilke erfaringer de har gjort seg på reisen.
 - Inge Oftebro, Teknisk Sjef VK Park i Hydro, snakket om erfaringer fra drift av solcelleanlegget på Vækerø Park og hvordan han gikk fra å være solcelleskeptiker til solcelleentusiast. Leverandør av solcelleanlegget på Vækerø Park var representert ved prosjektleder Mads Ingebrigtsen. Mads fortalte praktisk om prosessen med å få på plass et solcelleanlegg - fra undersøkelser i tidlig fase til praktisk gjennomføring og oppfølging av solcelleanlegg.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bespising

- Møte 3-2023 ble avholdt 8. november 2023, kl. 09.00-10.15, på Teams.
- Det var 55 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet hadde tema: «**Hvordan håndtere kostnadsøkningen på mat?**».
- Det var interessante og inspirerende foredrag fra:
 - Joakim Korell, Direktør personalrestauranter i 4Service
 - Lene Kvale, Markedskoordinator i SiO Mat og Drikke
 - Eskild Josten, Matfaglig ansvarlig i ISS
 - Fredrik Røine, Fagkonsulent i Engrosfrukt AS
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Proptech/FM-systemer

- Møte 4-2023 ble avholdt 14. november 2023, kl. 09.00-09.45, på Teams.
- Det var 50 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet hadde tema: **«Hvordan legge til rette for fremtidens arbeidsplasser?»**.
- Bjarne Bendixen, kommersiell leder i Konciv, viste deltakerne hvordan deres løsning, Konciv Office Booking, gjør den hybride hverdagen enklere. Ved å benytte Konciv Office Booking kan den ansatte blant annet booke arbeidsplass, parkering og bestille lunsj. Dette gir arbeidsgiver innsikt i bruken av kontoret og kontorfasilitetene, og dermed muligheter for å redusere kostnader knyttet til IT- og kontorinnkjøp, samt redusere lunsjkostnader og matsvinn. For den ansatte gir det mulighet til å se hvem som er på kontoret og enkelt planlegge samarbeid med kolleger. Bjarne viste hvordan tjenesten også legger til rette for samkjøring for bedrifter som har flere kontorlokasjoner.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 5-2023 ble avholdt 21. november 2023, kl. 09.00-10.15, på Teams.
- Det var 41 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet hadde tema: «**Gjenbruk og sirkulærøkonomi**».
- Program:
 - Preben Carlsen, seriegründer og CEO i Switch, kick-startet møtet med en innledning om trender og megatrender i samfunnet som påvirker bedrifters og privatpersoners evne og vilje til å være bærekraftige og sirkulære, og ga gode eksempler på hvordan man kan endre tankesett og handlingsmønster for å sikre en mer bærekraftig ombruksøkonomi.
 - Vladislav Kazanskiy, Head of Partnerships i Loopfront, gikk mer i dybden på gjenbruk av møbler. Han viste deltakerne hvordan Loopfronts løsning hjelper virksomheter med å redusere kostnader, avfall og CO2-avtrykk, og hadde flere praktiske eksempler fra sine kunder. Vladislav sitt budskap var at det er bedre å starte i det små, enn å ikke starte - og at det er enklere enn man skulle tro å komme i gang med gjenbruk av møbler.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 6-2023 ble avholdt 12. desember 2023, kl. 10.00-11.00, på Teams.
- Det var 41 deltakere med i Teamsmøtet.
- Møtet hadde tema: «**Det er forskjell på hvordan vi tror vi bruker et kontorbygg, og hvordan vi faktisk bruker et kontorbygg**».
- Foredragsholder i møtet var Hodan Aden. Hodan er gründer av Empire AI, som utvikler software til bransjen som skal gjøre det enklere å planlegge attraktive kontorlokaler på en faktabasert og datadreven måte.
- Det var et interessant foredrag om hvordan ansattes opplevelse av egen kontorbruk avviker fra den faktiske bruken av kontorlokalene, og hvorfor et godt datagrunnlag er første steg på veien til bedre tilrettelegging av kontorlokaler og mer fornøyde brukere.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmesider.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfNs Programkomiteer i 2023

Workplace management:

- Hanne Nesteby, Norges Bank
- Hege Resvoll Skaug, Nordea Bank
- Tord Ekeland, Aker Solutions (fra april)
- Dan Frode Skjelberg ISS
- Henning Verløy, NfN

DV og Energiledelse:

- Anders Oswald, Telenor Real Estate
- Bjørn Arve Gunnes, If (fra mai)
- Erik Braun, NHO Eiendom (fra februar)
- Jørn Austbø, Skatteetaten
- Jørgen Frisak, Oslo universitetssykehus
- Kari Blumer, Coor

Proptech/FM-systemer:

- Trude Harneshaug, If
- Kenneth Bull, DNB
- Vegar Sandstrak, Sodexo
- Svein Ronald Kristiansen, BI
- Jørn Austbø, Skatteetaten
- Victoria Einarsen Westvik, Planon Software
- Bjørn Hammer, St.Olavs hospital (fra oktober)

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfNs Programkomiteer i 2023

Renhold:

- Liv Hiis Bergh, DSS
- Lise Haugen Slorby, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
- Kjersti Lohne Enersen, Vestre Viken HF
- Heidi Mortensen, Politiets Fellestjenester
- Anastasia Gavrilyuk, If
- Asbjørg Torpe (fra oktober)

Bespising:

- Stephan Härdi, DNB
- Gunnar Kvamme, St. Olavs hospital
- Tove Zapffe og June Johanessen, DSS
- Elin Vestre, Gjensidige Forsikring ASA
- Grete Kristiansen, Norges Bank
- Anne-Marie Husted Knudsgaard, Telenor

Oppsummering av evaluering v/ hovedkontaktene

- 17. oktober 2023 ble det sendt ut en spørreundersøkelse til hovedkontaktene for alle medlemsbedriftene i NfN
- Spørreundersøkelsen var en evaluering av NfN og nettverkstilbudet i 2023
- Spørreundersøkelsen tok for seg tre hovedtema:
 - Evaluering av nettverksmøtene i 2023
 - Bruk av NfNs hjemmeside
 - Innspill til fremtidige nettverksmøter og -aktiviteter
- 59 personer mottok spørreundersøkelsen, hvorav 18 personer besvarte denne. Det tilsvarer en svarprosent på 30,5 %.
- På neste side følger en oppsummering av resultatene fra undersøkelsen.

Oppsummering av evaluering v/ hovedkontaktene

■ **Nettverksmøtene:**

- De fleste er svært fornøyde eller fornøyde med nettverksmøtene i 2023 (antall møter, tema, lengde og fordeling fysiske/digitale møter)
- Noen synes fordelingen mellom fagnettverkene kunne vært enda bedre
- Tilbakemeldinger på at nettverksmøtene med leverandører blir for salgspregede

■ **Hjemmesiden:**

- De fleste bruker hjemmesiden ganske sjelden eller av og til
- De fleste bruker hjemmesiden til å finne info om kommende eller gjennomførte nettverksmøter
- Innspill om tydeligere informasjon og mer liv på hjemmesiden

■ **Innspill til nettverksmøtene:**

- De fleste synes fagnettverkene Workplace Management, Proptech og Bærekraft bør få mest fokus
- Innspill til tema: AI, bruk av data, trender og megatrender innen eiendom, endringsledelse, arbeidsplasskonsept
- Tirsdag, onsdag og torsdag er gode møtedager
- Møter tidlig på dagen passer best for de fleste
- Digitale møter: De fleste synes 1 time er passe lengde
- Fysiske møter: De fleste synes rundt 2,5 time er passe lengde

■ **Innspill til andre aktiviteter:**

- Bruk av LinkedIn, sosiale medier
- Dialog, mentoring/diskusjonsgrupper
- Publisering av oppsøkende intervjuer og samtaler med ulike ressurspersoner innen FM
- Fortsette å fokusere på nettverksmøtene