

## Think FM – FM in a connected world London

8.juni.2017 -

November 2016 mottok jeg NfN sin pris for beste masteroppgave på området Eiendomsledelse og forvaltning for min masteroppgave «*Effekten av Offentlig Privat Samarbeid i skoler over tid*». For pengene jeg fikk dro jeg på den årlige konferansen til BIFM (British Institute of Facilities Management), Think FM, som i år ble avholdt i London. Temaet for årets konferanse var «*FM in a connected world*» og omhandlet hvordan internett, big data, smarte bygg og kunstig intelligens gir nye måter for å skape verdi og forbedre den organisatoriske ytelsen. I innleggene som ble holdt var det blant annet stort fokus på innsamlingen av data fra ansatte og byggene, og hvordan å bruke disse dataene for å forbedre FM leveransene.

Mange av foredragene omhandlet hvordan teknologi forandrer uttrykket til FM, og hvordan det endrer FM leveransene. Et av temaene som ble tatt opp var at vi allerede er i den digitale utviklingen, og at vi i fremtiden vil se at flere og flere jobber kan utføres av roboter. Det var stort fokus på hvordan ny teknologi vil endre hvordan arbeidsplassen brukes, og hvordan dette vil påvirke folk og samfunnet rundt var også et sentralt tema. Viktigheten av at et smart bygg krever en smart leiekar ble også poengtert, og at det tyder på at smarte bygg tiltrekker seg folk.

Et annet temaet som ble tatt opp omhandlet hvordan innovasjon for bærekraftige byggemiljøer vil endre FM, og det ble påpekt at utviklingen kan medføre energieffektivitet. Det ble også tatt opp forholdet mellom arbeidsplass/bygg og helsevelferd i den forstand at man planlegger bygg for å øke muligheten for bevegelse på arbeidsplassen. Forholdene på arbeidsplassen, og hvordan de kan påvirkes av hvordan man lokaliserer ansatte og annet var temaet for et annet foredrag, som også trakk frem effekten av et godt arbeidsmiljø.

Det var, som ventet, også snakk om veien mot intelligente bygninger og kognitive bygninger med hukommelse. Dette vil igjen kunne skape verdi for brukere, og det ble trukket frem eksempler på bruk av digitale verktøy for å orientere seg i bygg, reservere arbeidsplasser på kontorer med mer. Det viser seg også at sosiale medier har innvirkning på FM leveransene. Ved bruk av kommentarfelt, brukergrupper og lignende får man tilbakemeldinger på løsninger og spredning av informasjon som bidrar til å forbedre FM. Problematikken rundt cyber kriminalitet knyttet til smarte bygg kom også opp, og det ble diskutert hvem som bør eie dataene man klarer å hente ut. Er det eierne, eller bør dette være informasjon som deles slik at flere kan dra nytte av disse erfaringene? Det var klar enighet at det bør lages noen felles retningslinjer rundt dette.

*(Rapport fra Eli-Sofie Munthe-Kaas, vinner av NfNs Masterpris 2016).*