Avtale om bistand med benchmarking og –learning og utvikling

er inngått mellom:

**Norsk Nettverk for Næringseiendom (NfN)**

*(Kunden)*

og

**Multiconsult ASA**

*(Leverandøren)*

**Sted og dato:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Norsk Nettverk for Næringseiendom** | **Multiconsult ASA** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Kundens underskrift | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Leverandørens underskrift |

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part

Henvendelser

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hos Kunden:** | **Hos Leverandøren:** |
| **Navn:** Trond Smogeli | **Navn:**  Ina Aspestrand og Margrethe Foss |
| **Stilling:** Styreleder, Norsk Nettverk for Næringseiendom | **Stilling:** Seksjonsleder og Senior  Rådgiver |
| **Telefon:** +47 400 11 515 | **Telefon:** +47 922 16 880  +47 406 45 053 |
| **E-post:**  [trond.smogeli@so-hf.no](mailto:trond.smogeli@so-hf.no) | **E-post:**  ina.a[spestrand@multiconsult.no](mailto:spestrand@multiconsult.no)  [margrethe.foss@multiconsult.no](mailto:margrethe.foss@multiconsult.no) |

# Beskrivelse av oppdraget

Multiconsult stiller ressurser for planlegging, gjennomføring og analysering av benchmarking- og benchlearningsprosesser og utviklingsarbeid utført i NfNs regi.

Multiconsult tilbyr å utføre oppdraget i 2018 på grunnlag av de opplysninger som fremgår av foreliggende dokument med vedlegg. Målsetningen er at Multiconsult skal være involvert i mindre administrasjon og møtevirksomheter så mer tid kan legges på faglig arbeid som analyser og utvikling. Vedlegg til avtalen beskriver de konkrete leveransene. Leveransene er primært knyttet til bistand for sykehusene innen NfN.

# Leveranser og gjennomføring

De konkrete leveransene er delt i to deler:

1. Trendseminar (felles for hele NfN)
2. Benchmarking og –learning for Sykehus (sykehus)

Disse er nærmere beskrevet i vedlegg til avtalen. Eventuelle andre leveranser som avtales i løpet av året skal beskrives i egne vedlegg til avtalen.







# Organisering og ressurser Multiconsult

Prosjektressurser fra Multiconsult fremgår av de tilhørende vedlagte oppdragsbeskrivelser.

# Honorar, fakturering og forutsetninger

Honorar for de to leveransene, det være seg fast- eller tilleggshonorar, beskrives i vedleggene.

Standardsats som bestilles utover det faste oppdraget honoreres med xxx kr/time ekskl. mva.

Aktivitetene forutsettes gjennomført i Oslo-regionen. Eventuelt reisekostnader utenfor Oslo-regionen kommer i tillegg.

Fakturering skjer månedsvis med 12 like deler for det faste honoraret. Fakturering for tilleggsarbeider gjennomføres etter nærmere avtale, inkl. spesifiserte timelister. Faktura sendes til NfNs styreleder med kopi til styresekretær.

Det forutsettes en effektiv kommunikasjonsprosess med NfN, der NfN utpeker én hovedkontaktperson for hver av de to leveransene i denne avtalen.

For å sikre god planlegging både for NfN og Multiconsult, ønsker Multiconsult at NfN i god tid informerer om møter der Multiconsult ønskes å bidra.

# Rettigheter i arbeidet med benchmarking og benchlearning

Nøkkeltallsmalene, rapportene og opplegget er NfN sin eiendom, dvs. alle rettigheter tilhører NfN. Videre så er informasjonen som fremkommer i rapportene, og rapportene konfidensielle, og skal ikke spres til andre enn de deltakende virksomhetene. Materialet og resultatet skal ikke brukes i Multiconsult sin øvrige virksomhet uten skriftlig godkjenning av NfN-styret. NfN står fritt til å benytte informasjonen og rapportene i tråd med nettverkets beslutninger.

# Kvalitetssikring

Oppdraget vil bli kvalitetssikret i henhold til Multiconsults styringssystem. Systemet er bygget opp med prosedyrer og beskrivelser som er dekkende for kvalitetsstandard NS-EN ISO 9001:2008.

# Oppdragsbetingelser

Vedlagte "Oppdragsbetingelser for Multiconsult ASA" forutsettes lagt til grunn for oppdraget. Vi gjør oppmerksom på at denne avtalen gjelder fremfor oppdragsbetingelsene for Multiconsult ASA.

Denne avtalen gjelder frem til 31.12.2018.

# Vedlegg til avtalen

* Vedlegg 1: Beskrivelse av leveranse Trendseminar (felles, NfN)
* Vedlegg 2: Beskrivelse av leveranse benchmarking og –learning (sykehus, NfN)
* Vedlegg 3: Multiconsults oppdragsbetingelser

**VEDLEGG 1**

**Beskrivelse av leveranse Trendseminar (felles, NfN)**

Multiconsult beskrev følgende omkring Trendseminar i sitt tilbud:

•*Målsetning: Hensikten med seminaret er å bli inspirert, økt kompetanse. Kan være basis for å velge årets caser.*

*•Kriterier for valg av temaer er områder som er toneangivende i fremtiden, har stor påvirkningsmulighet på FM, er flerfaglige og bringer inn nye perspektiver i næringen.*

*•Basert på ovenstående foreslår vi temaer som digitalisering, sikkerhet, kontraktstrategi/sourcing, fornybar energi og strategisk arealforvaltning/arbeidsplasskonsepter også være tema her.*

*Utdyping Trendseminar/forslag*

*• 1 dag. Kl. 10-14, Multiconsult auditoriet om ønskelig (maks 70 per).*

*• Starte kl. 10:00, deltakere fra hele Norge.*

*• Alle typer eiendom, men bør ha noe spisset mot administrative/kontor*

*• Agenda (eksempler):*

*-Innledning*

*-Well-beeing/helse og strategisk arealforvaltning/arbeidsplasskonsepter (rørelse gir liv, arealutforming, smarte bygg/teknologi)*

*-Sikkerhet og Digitalisering (Big-data, block-kjeder, sensor, robotteknologi)*

*-Kontraktstrategi/sourcingog leiekontrakter/Robotics*

*-Fornybar energi og nye forretningsmodeller*

*-Oppsummering*

*• Miks av foredrag (forskning og erfaring), diskusjonsgrupper, aktiv mingel-lunsj og kulturelt innslag.*

*• Gjennomføring vår eller høst 2018*

*• Kostnad: 70 t dvs. 87 500 kr eks mva pluss omkostninger (mat)*

Et felles Trendseminar som kan fange interesse hos alle medlemsbedrifter ønskes gjennomført i 2018. Opplegget skal avklares i samarbeid mellom partene. Styret ønsker å påvirke regien for seminaret – herunder valg av møtested, temaer og hvem som skal holde de ulike innleggene. Styret har nedsatt en arbeidsgruppe, her inngår Multiconsult.

Honorar for oppdraget til Multiconsult vil avhenge av konklusjonene av arbeidsgruppens arbeid. Det er derfor foreløpig ikke avklart, men skal gjøres innen 1.7.2018 mellom partene.

**VEDLEGG 2**

**Beskrivelse av leveranse Benchmarking og –learning (sykehus, NfN)**

Beskrives av Margrethe og Bård Are, i tråd med tilbudet og videre avklaringer.

**VEDLEGG 3**

**Multiconsults oppdragsbetingelser**

Beskrives av Margrethe.