



NfN – Norsk nettverk for Næringseiendom

Norwegian Real Estate and Facility Management Network

NfN Medlemsmøter – Faggrupper /møter 2019



Status pr. november 2019

- Faggruppemøtene i 2019 er gjennomført iht plan.
- God deltakelse i alle gruppene
 - DV og Energi og Workplace Management har flest medlemsbedrifter engasjert
 - Workplace Management har flest deltakere
 - Renhold har flest deltakere fra sykehusene
 - Kantine har mest variasjon i deltakelse
 - Vurderer å teste et felles møte Renhold og Kantine
- Det er noe frafall blant deltakerne i programkomiteene av forskjellige årsaker, og det er behov for påfyll av kompetanse og ideer.
- Planlegging av vårens møter har begynt
- Første møte blir avholdt 12.3.20 - Workplace Management hos If
Tema: Menneske i sentrum i arbeidsplassen.



NfN Møteplan 2010 - Forslag

Vår:

- Workplace Management Faggruppemøte 1/2020
- Temamøte og Årsmøte 2020
- DV og Energi Faggruppemøte 1/2020
- Renhold Faggruppemøte 1/2020
- Kantine Faggruppemøte 1/2020
- Workplace Management møte/besøk hos Høegh Eiendom mai/juni eller tidlig høst

Høst:

- Forslag; To dagers medlemstur til Trondheim
BI vertskap. Besøke BIs nybygg og Entra Powerhouse eller annet,
Faglig program med NTNU (og Entra)

I tillegg avholdes møter i programkomiteene.

Årshjul for NfN medlemsmøter 2019, pr. 26.11.19

Dato	Møte	Tema	Vertskap	Program
06.03	Faggruppe	Renhold 1/2019	If Skadeforsikring v/Anne Lene Hauer	s. 5
14.03	Års-/temamøte	Årsmøte	Handelshøyskolen BI v/ Wenche Dahl	s. 6
27.03	Faggruppe	DV og Energi. 1/2019	DNB Bank ASA v/Bengt G. Dale	s. 7
21.05	Faggruppe	Kantine 1/2019	Norges Bank v/Trude Mehti	s. 8
08.05	Faggruppe	Workplace Man. 1/2019	Norges Bank v/Hanne Nesteby	s. 9-10
09.09.	Faggruppe	Renhold 2/2019	Norges Bank v/Jurgita Kristiansen	s.11
05.11	Faggruppe	DV og Energi 2/2019	Bane Nor Eiendom v/Lise Sunsbj	s. 12
14.11	Faggruppe	Kantine 2/2019	Handelshøyskolen BI v/Annie Petersson	s.13
22.11	Faggruppe Frokostmøte	Workplace Management	Nordea v/Torunn Alfsen	s.14

NfN Faggruppe for Renhold 1/2019

Møtet ble avholdt 6. Mars 2019, kl 10-15

Vertskap: If Skadeforsikring v/Anne Lene Hauer

Programkomite: Liv Hiis Bergh og Anne-Marthe Isaksen, DSS, Lise Haugen Slorby, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet, Beate Voerman, DNB og Kirsten Faye Jordan, NfN.

Program,

- **Tema 1: Presentasjon av vertskapet, If Skadeforsikring,**
- **Tema 2: Konkurransgrunnlag, hva er en god kravspekk for renhold?**
 - " Noen refleksjoner rundt konkurransegrunnlag: Pris – "det eneste som teller", ukjente faktorer: hvordan virker en uheldig risiko fordeling, krav spek og grunnlag, m.v v/ Johan Henrik Bjørge <jhb@nhosh.no
 - NAV – Konkurransgrunnlag v/ *Lise Haugen Slorby og Tor Harald Løvstad, NAV*
- **Tema 3: Moderne renhold – Leverandørpresentasjoner.**
 - Tomas vei fra gründerbedrift til stor FM-leverandør Toma v/*Tore Monsen*.
 - 4service og Eir Renhold - hvilken strategi dere har rundt renhold, osv v/*Cato Malnes*
- **Tema 4: Hvordan få fokus på renholdsvennlige interiørløsninger i byggeprosjekter.**
 - v/*Liv Hiis Bergh og Anne-Marthe Isaksen, DSS*

Status: Møtet avholdt med 29 deltakere, 33 påmeldte fra A/S Norske Shell, DSS, DNB Bank ASA, Forsvaret, If Skadeforsikring, NAV // Arbeids- og velferdsdirektoratet, Norges Bank NRK, Politets Fellestjenester, Røyken Eiendom, Skatteetaten, Statens vegvesen Vegdirektoratet, Statsbygg, Sykehuset Innlandet HF, Sykehuset Østfold HF, Telenor Eiendom Holding AS, Vestre Viken HF.



Temamøte og NfN Årsmøte 2019

Møtet avholdt Torsdag 14. mars 2019, kl 12-16,

Vertskap: Handelshøyskolen BI ved Wenche Dahl, eiendomsdirektør

Programkomite: Wenche Dahl, Kirsten Faye Jordan og Henning Verløy

PROGRAM:

12.00- 14.00 Temamøte

- **Velkommen til Handelshøyskolen BI – Campus Oslo v/Wenche Dahl**
- Kort informasjon om BI og organiseringen av FM hos BI
- **Bærekraftige campuser – hvordan tilpasser BI seg til FNs bærekraftsmål**
– *v/Wenche Dahl*
- **Interiørkonsepters rolle i forhold til funksjon og miljøvennlige campuser ny campus Trondheim og pågående prosjekt i Stavanger**
– *v/Bent Kjetil Lærum, Sjef for Service*

14.00-16.00 NfN Årsmøte, v/Trond Smogeli, NfN Styreleder

Status: 21 deltakere fra AHUS, Bane Nor Eiendom, DNB ASA, Gjensidige Forsikring ASA, Handelshøyskolen BI, If Skadeforsikring, NAV // Arbeids- og velferdsdirektoratet, Nordea, Norges Bank, Statsbygg, Sykehuset Østfold, Telenor Eiendom Holding AS.



NfN Faggruppe DV og Energi 1/2019

Møtet avholdt onsdag 27. mars 2019, DNB Bank ASA

Vertskap: Bengt Gunnar Dahle

Programkomite: Lise Kristin Sunsby og Jan Fredrik Wright, Bane NOR Eiendom, Bengt Gunnar Dahle, DNB, Jørgen Frisak, OUS, og Alf Christian Jørgensen, AHUS

Program:

-Presentasjon av DNB bygg og ny organisasjon

v/ Elisabeth Teigland Gjesdahl, Divisjonsdirektør for Operation Group Services i DNB

- **-ISO14000 Miljøaspektene**, avfall og energi, hvordan vi måler og rapporterer, handlingsplaner. Samarbeidet med gårdeier. *v/ Bengt Gunnar Dale, DNB*
- **Enova – støtteordninger** *v/Anders Solem, Enova*
- **Grønne leiekontrakter**
Eksempler, få til besparelser, samarbeid med gårdeier. *v/ Hallvard Ekker, Bane Nor*
- **Digital intelligens i rapportfilene hos OUS** Presentasjon med praktiske eksempler. Spørsmål. *v/Jørgen Frisak, Senioringeniør, FDV-dokumentasjonavd. Oslo sykehuservice*
- **Universell utforming, tilrettelegging i eksisterende bygg**
Hvordan Statsbygg har lagt opp uu-prosjektet, Bygg for alle, eksempler på tiltaksbehov og tiltak. *v/Åse B. Danbolt, Prosjektleder uu mot 2025, Statsbygg*
- **Prosess for å finne tre beste praksiser innen DV for NfN-sykehus, samarbeid mellom åtte sykehus i NfN.** *v/ Alf Christian Jørgensen, Avdelingsleder DV, AHUS*
- **Status: Møtet avholdt med 23 deltakere.**

NfNs faggruppe for Kantine og serveringskonsepter 1/2019

Møtet ble avholdt 21. Mai 2019, kl 10-15, Norges Bank, Oslo, Vertskap: Grete Methi

- Programkomite: Sissel Sunde, Equinor ASA, Stephan Härdi, DNB, Lars Henrik Pihl, Sykehuset Østfold, Grete Methi, Norges Bank, June Johannesen og Bjarte Nygård, Departementenes Sikkerhets- og serviceorganisasjon DSS og Kirsten Faye Jordan, NfN.

Program:

- **Presentasjon av Norges Banks nye kantineleverandør De tre Stuer.**
Foredrag om Gluten og hjemmebakst. v/*Direktør Trine Holmen-Løkken, De tre Stuer*
- **Matkriminalitet**
-Matkriminalitet internasjonalt og nasjonalt er en stor utfordring som det er viktig for oss å kjenne til. Litt om hva som foregår der ute. v/*Rune Styrmoen, Kvalitetssystemsjef, Nortura*
- **Bærekraftig lunsj** v/*De tre Stuer og Flowfood*
- **Matsvinn – Vi ønsker å bli bedre på matsvinn. Hva gjør vi? Hvordan gjør vi det? Hvordan måler vi og hva gjør vi med resultatet ?** v/*Stephan Härdi, DNB*
- **Påfølgende Erfaringsutveksling.**
- **Flowfood – mat for fremtiden.** Flowfood lager produkter med en nordisk vri ved å bruke råvarer som rotgrønsaker, havre, erteprotein og tang fra Hitra. v/*Christer Heimtoft og Richard Nystad*
- **Status: Møtet avholdt med 21 deltakere, 24 påmeldte fra AHUS, DNB Bank ASA, DSS, Equinor ASA, Gjensidige Forsikring ASA, Handelshøyskolen BI NAV, Nordea, Norges Bank, Norsk Hydro ASA, Statens vegvesen, Statsbygg, Sykehuset Østfold, Telenor Eiendom Holding AS og UNN.**



NfN Faggruppe for Workplace Management 1/2019

Møtet ble avholdt 8. mai 2019, kl 9.30-15 hos Norges Bank. Vertskap: Alain Clerambault

- Møteleder: Johannes Snilstveit, Skatteetaten
- Programkomite: Hanne Nesteby, Norges Bank, Ulrika Staugaard, Statsbygg, Lillian Barstad, Equinor, Gro Jofrid Aarli, Helse Bergen, Johannes Snilstveit, Skatteetaten, Richard Karlsen, Nordea Bank, Henning Verløy og Kirsten Faye Jordan, NfN

Tema: Digitalisering

- **Fra Big Data til Big Meaning – hvordan utnytte den digitale arbeidsplassen til å oppnå strategiske mål** v/ *Jørund Kjøsnes, Daglig leder SIGNAL Arkitekters norske kontor og Kadir Ünwer, direktør SIGNAL Benchmark.*
- **Arbeidsplassens digitale skifte.** v/*Lise Dybwad, Senior Director, Workplace Strategy*
- **Digitale og bærekraftige bygg for fremtiden**
v/*Anett Andreassen, direktør for digitalisering og utvikling i Statsbygg*
- **Telenor – erfaringsbasert utvikling og samlokalisering på hovedkontoret på Fornebu**
v/ *Richard Tatlow, Product Owner Smart Buildings, Telenor Norge*

Status: møtet ble avholdt med 49 deltakere, 52 påmeldte fra 20 av medlemsbedriftene, Arbeids- og velferdsdirektoratet NAV, Norske Shell, DSS, DNB, Equinor ASA, Gjensidige Forsikring ASA, Handelshøyskolen BI, If, Nordea Bank, Norges Bank, NTNU, Politiets Fellestjenester, SAS, Siemens AS, Skatteetaten, Statens vegvesen, Sykehuspartner HF, Statsbygg, Telenor Eiendom Holding AS.



NfN Faggruppe for Workplace Management 1/2019 - Erfaringer

- Planlegging:
Programkomiteen hadde tre fysiske møter + kommunikasjon på epost. Travle dager gjorde at to av deltakerne ikke kunne delta i planleggingsarbeidet.
- Program:
Bra bredde og kvalitet på foredragene, tema digitalisering av arbeidsplassen. Synd vi ikke fikk med det planlagte caset om brukerprosesser i Norges Bank, Hanne måtte delta i annet møte.
- Arrangement:
Godt opplegg fra Norges Banks konferansegruppe. Alt fungerte veldig godt, innregistrering, sikkerhet, teknisk. mingleområde og lunsj.
- Deltakelse:
Omtrent samme antall (49) fra de samme medlemsbedriftene (20) som forrige møte. Få men positive tilbakemeldinger fra deltakerne.
Hvilke medlemsgrupper deltar ikke? Sykehusene og oljeserviceselskapene i Stavanger.
- Neste møte:
-Avholdes i november 2019. Vertskap ? Statsbygg, DSS, Nordea og Telenor er foreslått.
-Programkomitemøte avholdes i august.

NfN Faggruppe for Renhold 2/2019

Møtet ble avholdt mandag 9. september 2019, kl 10-15. Vertskap: Norges Bank v/Jurgita Kristiansen
Programkomite: Liv Hiis Bergh og Anne-Marthe Isaksen, DSS, Lise Haugen Slorby, NAV, Kjersti Lohne Enersen, Vestre Viken HF og Kirsten Faye Jordan, NfN.

- **Tema: Miljø i fokus.**
Renhold i Norges Bank – Presentasjon av Royal Renhold
v/Kim Johnsen, daglig leder, Royal Renhold
- **Miljøfokus og riktig verktøy for renhold.** Nye produkter. Hvordan tenker Lilleborg miljø i fremtiden? *v/ Tommy Harsvik, Fagsjef renhold, Lilleborg*
- **Nøkkeltall og benchmarking for renhold, et samarbeid mellom åtte sykehus i NfN.**
v/ Kjersti Lohne Enersen, Vestre Viken HF
- **Tema: Miljøstasjoner**
 - **Presentasjon av arbeidsprosessen for etablering av miljøstasjoner i Norges Bank.**
v/ Jurgita Kristiansen, Norges Bank
 - **Nye miljøstasjoner på Handelshøyskolen BI**
v/Hanne Vetaas, ansvarlig for miljøarbeidet på BI og Karin B. Lied, renholdskonsulent
- **Avfallshåndtering i en kontorbedrift** *v/Cecilia Hoff og Lise Haugen Slorby, NAV*

Status: 33 påmeldte, 28 deltakere fra bedriftene Diakonhjemmet sykehus, DSS, DNB Bank ASA, Gjensidige Forsikring ASA, Handelshøyskolen BI, If Skadeforsikring, NAV, Norges Bank, Politets Fellestjenester, Røyken Eiendom, Skatteetaten, Statens vegvesen Vegdirektoratet, Region øst og Region nord, Sykehuset Innlandet HF, Sykehuset Østfold HF, Telenor Eiendom Holding AS og Vestre Viken HF.



NfN Faggruppe DV og Energi 2/2019

Møtet ble avholdt 5. november 2019. Vertskap: Bane Nor Eiendom v/Lise Kristin Sunsbj

Programkomite: Lise Kristin Sunsbj, Bane NOR Eiendom, Bengt Gunnar Dahle, DNB, Jørgen Frisak, OUS, Anders Alseth, Politiets Fellestjenester og Jørn Austbø, Skatteetaten.

Tema: Energiledelse for å redusere energibruken i næringsbygg?

- **Velkommen til Bane NORs nye hovedkontor**
 - -Presentasjon av bygget v/ *prosjektleder Aashild Baasen, prosjektleder Metier OEC AS*
 - -Hvordan passer dette inn i miljøstrategien til Bane NOR Eiendom v/ *Shaonfar Mahaboob og Lise Kristin Sunsbj*
 - -Nytt konsept i nytt bygg v/ *Vivi-Ann Conradi, Bane NOR*
- **Hvordan løse eier-leietakerproblematikken og dermed få redusert energibruk? Hvordan får leietaker gårdeier med på laget? Tips til hvordan gårdeier kan utfordres med tanke på energibruk. v/Anders Alseth, energi- og miljørådgiver i Politiets fellestjenester**
- **”Energiledelse og brukeradferd på godt og vondt, forankring og forståelse”**

Presentasjon og gruppearbeid:

 - **Hvordan komme i gang med energiledelse?** Eksempler fra helseforetakene og litt om brukeradferd. v/*Wolfgang Kempel, energirådgiver i Multiconsult*
 - **Hva kan styres sentralt? Hva skal brukerne få være med å bestemme?**
Innledning til gruppearbeid v/ *Anders Alseth*
- **Energieffektiv drift og brukeradferd, v/Roy Vraalsen, Entra**
- **Status. Møtet ble avholdt med 30 deltakere, 33 påmeldte fra 21 medlemsbedrifter.**

NfNs faggruppe for Kantine og serveringskonsepter 2/2019

- Møtet ble avholdt 14. November 2019. Vertskap: Handelshøyskolen BI v/Annie Petersson
- Programkomite: Sissel Sunde, Equinor ASA, Elin Vestre, Gjensidige, June Johannessen, DSS, Stephan Härdi, DNB, Lars Henrik Pihl, Sykehuset Østfold.
- **Tema: Bærekraft fortsetter som rød tråd i programmet :**
- Presentasjon av BIs hovedleverandør Gastro Catering. Hva Gastro Catering gjør for å påvirke sitt Co2 avtrykk. v/Jon Svendsen Forkerudseter, Salgsjef FS
- **Hvordan påvirker maten vi spiser Co2 utslipp, BI – v/Hanne Vetaas**
Hanne jobber tett opp mot de mål som BI har satt opp i sin strategi om Miljø og Bærekraft.
- **Interiør og design påvirker opplevelsen – v/Pernille Schou Folkvard**
- **En enklere vei til en klimavennlig hverdag. Klimato – klimamerking for mat**
v/Erik Olsen, Klimato
- **Datadrevne kantiner – feedback levert som ferskvare**
- Foodback hjelper kantiner og andre F&B-aktører med å samle inn, analysere og visualisere tilbakemeldinger fra gjestene sine. v/Fredrik Amundsen, Foodback AS
- **Mel er mel?** Det viktige trekløveret: Bonden – mølleren – bakeren.
Om bærekraftig melproduksjon på Holli Mølle.v/Trygve Nesje, Holli Mølle
- **Status: Møtet avholdt med 16 deltakere, 21 påmeldte, fra DNB Bank ASA, DSS, Equinor ASA, Gjensidige Forsikring ASA, Handelshøyskolen BI, If Skadeforsikring NUF, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet, Norges Bank, Skatteetaten, Sykehuset Østfold, Telenor Eiendom Holding AS.**



NfN Faggruppe for Workplace Management

Frokostmøte

- Møtet ble avholdt 22. November 2019 kl. 09-11
- Vertskap: Nordea v/Torunn Alfsen
- Programkomite: Hanne Nesteby, Norges Bank, Ulrika Staugaard, Statsbygg, Marit Sofia Högquist Størseth, Equinor, Gro Jofrid Aarli, Helse Bergen, Torunn Alfsen, Nordea Bank.
Tema: Hvordan kan data hjelpe oss til å optimalisere bruk av bygg og bidra til bedre brukeropplevelser?
- **Smarte bygg i praksis: HasleLinje. Hvordan definerer og operasjonaliserer Höegh Eiendom smarte bygg.** *V/Jørgen Christoffer Flaa, forretningsutvikler, Höegh Eiendom*
- **Erfaringer fra Multiconsults arbeid med sensorer på eget hovedkontor og hvorfor gårdeiere og leietagere bør bry seg mer om slike data.** *V/Eirik Bjørnstad, Automation and Smart Building Advisor, Multiconsult*
- **Hvordan WeWork optimaliserer plassutnyttelse og skaper gode brukeropplevelser i en verden som stadig er i endring. Utfordrer WeWorks modell dagens leiemodeller?**
V/Salman Saeed, Senior Director Real Estate, WeWork
- **Hvordan kan man lykkes med å innføre teknologi på arbeidsplassen?**
En samtale mellom Flaa og Bjørnstad *Ledes av Marit Sofia Størseth, Equinor ASA*
- **Status: 52 påmeldte fra 19 medlemsbedrifter. 40 deltok.**



NfNs Programkomiteer pr november 2019

Workplace management:

- Hanne Nesteby, Norges Bank,
- Marit Sofia Högquist Størseth, Equinor
- Gro Jofrid Aarli, Helse Bergen, Representant fra sykehusene
- Torunn Alfsen, Nordea Bank,
- Ulrika Staugaard, Statsbygg, (permisjon fra november)
- Johannes Snilstveit, Skatteetaten,

DV og Energi:

- Lise Kristin Sunsby, Bane NOR Eiendom, (NfN Styret)
- Bengt Gunnar Dahle, DNB,
- Jørgen Frisak, OUS
- Anders Alseth, Politiets Fellestjenester
- Jørn Austbø, Skatteetaten



NfNs Programkomiteer pr. november 2019

Renhold:

- Liv Hiis Bergh og Anne-Marthe Isaksen, DSS,
- Lise Haugen Slorby, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet,
- Kjersti Lohne Enersen, Vestre Viken HF, Representant fra sykehusene
- Beate Voerman, DNB, har sluttet i DNB

Kantine:

- Sissel Sunde, Equinor ASA,
- Stephan Hardi, DNB,
- Lars Henrik Pihl, Sykehuset Østfold, Representant fra sykehusene
- June Johannesen og Bjarte Nygård, DSS,
- Elin Vestre, Gjensidige Forsikring ASA (Ny)
- Grete Methi, Norges Bank
- Alain Clerambault, Norges Bank (NfN Styret)