

Avtale om bistand med benchmarking og –learning og utvikling

er inngått mellom:

Norsk Nettverk for Næringseiendom (NfN)

(Kunden)

og

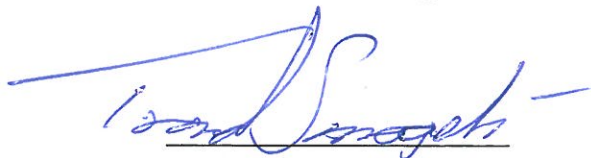
Multiconsult Norge AS

(Leverandøren)

Sted og dato:

Oslo 4. juli 2018

Norsk Nettverk for Næringseiendom



Kundens underskrift

Multiconsult Norge AS



Leverandørens underskrift

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part

Henvendelser

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

Hos Kunden:

Navn: Trond Smogeli og Bård Are Bjørnstad

Stilling: Styreleder og leder av sykehusdelen i Norsk Nettverk for Næringseiendom

Telefon: +47 400 11 515 (Trond)
+47 908 32 199 (Bård Are)

E-post:
trond.smogeli@so-hf.no

Hos Leverandøren:

Navn: Ina Aspestrand og Margrethe Foss

Stilling: Avdelingsleder og Senior Rådgiver

Telefon: +47 922 16 880
+47 406 45 053

E-post:
ina.aspestrand@multiconsult.no
margrethe.foss@multiconsult.no

Beskrivelse av oppdraget

Multiconsult stiller ressurser for planlegging, gjennomføring og analysering av benchmarking- og benchlearningsprosesser og utviklingsarbeid utført i NfNs regi.

Multiconsult tilbyr å utføre oppdraget i 2018 på grunnlag av de opplysninger som fremgår av foreliggende dokument med vedlegg. Målsetningen er at Multiconsult skal være involvert i mindre administrasjon og møtevirksomheter så mer tid kan legges på faglig arbeid som analyser og utvikling. Vedlegg til avtalen beskriver de konkrete leveransene. Leveransene er primært knyttet til bistand for sykehusene innen NfN.

Leveranser og gjennomføring

De konkrete leveransene er delt i to deler:

1. Trendseminar (felles for hele NfN). Gjennomføres 2019.
2. Benchmarking og –learning for Sykehus (sykehus)

Disse er nærmere beskrevet i vedlegg til avtalen. Eventuelle andre leveranser som avtales i løpet av året skal beskrives i egne vedlegg til avtalen.

Organisering og ressurser Multiconsult

Prosjektressurser fra Multiconsult er for 1. Trendseminaret Ina Aspestrand og for del 2. Benchmarking og –learning for Sykehus (sykehus) Margrethe Foss

Ina A. trekker med ressurser fra Multiconsult iht avtale med programkomiteen for Trendseminar, og Margrethe trekker med ressurser fra Multiconsult iht avtale med FM-leder gruppen Sykehus.

Honorar, fakturering og forutsetninger

Honorar for de to leveransene, det være seg fast- eller tilleggshonorar, beskrives i vedleggene.

Standardsats som bestilles utover det faste oppdraget honoreres med 1250 kr/time ekskl. mva.

Aktivitetene forutsettes gjennomført i Oslo-regionen. Eventuelt reisekostnader utenfor Oslo-regionen kommer i tillegg.

Fakturering skjer månedsvis ift medgått tid. Fakturering for tilleggsarbeider gjennomføres etter nærmere avtale, inkl. spesifiserte timelister. Faktura mht. Del 1 Trendseminar sendes til NfNs styreleder med kopi til styresekretær. Faktura mht Del 2 Benchmarking- og learning Sykehus faktureres dette direkte de deltakende Sykehusene, men stemmes av med leder av FM-ledergruppen før fakturering.

Det forutsettes en effektiv kommunikasjonsprosess med NfN, der NfN har én hovedkontaktperson for del 1 (Trond Smogeli), og en hovedperson for del 2 i denne avtalen.

For å sikre god planlegging både for NfN og Multiconsult, ønsker Multiconsult at NfN i god tid informerer om møter der Multiconsult ønskes å bidra.

Rettigheter i arbeidet med benchmarking og benchlearning

Nøkkeltallsmalene, rapportene og opplegget er NfN sin eiendom, dvs. alle rettigheter med hensyn til dette tilhører NfN. Videre så er informasjonen som fremkommer i rapportene, og rapportene konfidensielle, og skal ikke spres til andre enn de deltakende virksomhetene. Materialet og resultatet skal ikke brukes i



Avtale

Multiconsult sin øvrige virksomhet uten skriftlig godkjenning av NfN-styret. NfN står fritt til å benytte informasjonen og rapportene i tråd med nettverkets beslutninger.

Kvalitetssikring

Oppdraget vil bli kvalitetssikret i henhold til Multiconsults styringssystem. Systemet er bygget opp med prosedyrer og beskrivelser som er dekkende for kvalitetsstandard NS-EN ISO 9001:2008.

Oppdragsbetingelser

Vedlagte "Oppdragsbetingelser for Multiconsult Norge AS" forutsettes lagt til grunn for oppdraget. Vi gjør oppmerksom på at denne avtalen gjelder fremfor oppdragsbetingelsene for Multiconsult Norge AS.

Denne avtalen gjelder frem til 31.12.2018.

Vedlegg til avtalen

- Vedlegg 1: Beskrivelse av leveranse Trendseminar (felles, NfN)
- Vedlegg 2: Beskrivelse av leveranse benchmarking og –learning (sykehus, NfN)
- Vedlegg 3: Oppdragsbetingelser Multiconsult Norge AS



VEDLEGG 1

Beskrivelse av leveranse Trendseminar (felles, NfN), gjennomføres i 2019

Multiconsult beskrev følgende omkring Trendseminar i sitt tilbud:

- *Målsetning: Hensikten med seminaret er å bli inspirert, økt kompetanse. Kan være basis for å velge årets caser.*
- *Kriterier for valg av temaer er områder som er toneangivende i fremtiden, har stor påvirkningsmulighet på FM, er flerfaglige og bringer inn nye perspektiver i næringen.*
- *Basert på ovenstående foreslår vi temaer som digitalisering, sikkerhet, kontraktstrategi/sourcing, fornybar energi og strategisk arealforvaltning/arbeidsplasskonsepter også være tema her.*

Utdyping Trendseminar/forslag

- 1 dag. Kl. 10-14, Multiconsult auditoriet om ønskelig (maks 70 per).
- Starte kl. 10:00, deltakere fra hele Norge.
- Alle typer eiendom, men bør ha noe spisset mot administrative/kontor
- Agenda (eksempler):

-Innledning

-Well-being/helse og strategisk arealforvaltning/arbeidsplasskonsepter (rørelse gir liv, arealutforming, smarte bygg/teknologi)

-Sikkerhet og Digitalisering (Big-data, block-kjeder, sensor, robotteknologi)

-Kontraktstrategi/sourcing og leiekontrakter/Robotics

-Fornybar energi og nye forretningsmodeller

-Oppsummering

- *Miks av foredrag (forskning og erfaring), diskusjonsgrupper, aktiv mingel-lunsj og kulturelt innslag.*
- *Gjennomføring vår eller høst 2018*
- *Kostnad: 70 t dvs. 87 500 kr eks mva pluss omkostninger (mat)*

Et felles Trendseminar som kan fange interesse hos alle medlemsbedrifter var ønsket gjennomført i 2018, men er av praktiske årsaker flyttet til 2019. Opplegget skal avklares i samarbeid mellom partene. Styret ønsker å påvirke regien for seminaret – herunder valg av møtested, temaer og hvem som skal holde de ulike innleggene. Styret utgjør sammen med Multiconsult en arbeidsgruppe for seminaret. Det er viktig at Multiconsult tar prosjektledelsen i arbeidsgruppen.

Honorar til Multiconsult for oppdraget vil avhenge av konklusjonene av arbeidsgruppens arbeid. Det er derfor foreløpig ikke avklart, men skal gjøres innen 31.12..2018 mellom partene.

VEDLEGG 2

Beskrivelse av leveranse benchmarking og –learning (sykehus, NfN)

Leveransen her følger planen som FM-ledergruppen vedtar.

Foreløpig plan for 2018, vedtatt på FM-ledermøte 16. mai, består av følgende aktiviteter for Multiconsult:

- Prosjektledelse av nettverket inkl informasjon til nye sykehus, overordnet kommunikasjon i nettverket, deltakerliste, oversikter, share-point løsning mm
- Prosjektledelse av FM-ledergruppen. Denne aktiviteten inkluderer etablering av strategi 2020, mandatbeskrivelser, utvikling av verktøy i samsvar med Strategi 2020, planlegge/delta og etterarbeid FM-ledermøtene. Alt arbeid skjer i tett samarbeid med leder av FM-ledergruppen.
- Støtte i controllergruppen i tillegg til fastprisdelen til NfN Styre, arbeid skjer i samarbeid med dedikert FM-leder og leder av controllergruppen. Denne aktiviteten inkluderer også koordinering av bestillinger til KnowlegdeGroup (programmering webløsning).
- Faglig- og prosess støtte i faggruppene Forvaltning, DV, Energi, Renhold, Kantine og Vakt/Sikring. Arbeid skjer etter FM-ledernes plan og planlegges i samarbeid med Faggruppelederne, ansvarlig FM-leder og dedikert controller.
- Generell oppfølging av alle 15 faggrupper. Det betyr innhenting av status, utsendelse av informasjon mm Skjer i samarbeid med med Faggruppelederne, ansvarlig FM-leder og dedikert controller.
- Planlegging og gjennomføring av arrangementet BL2018. Omfang avtales med FM-lederne.
- Faglig utvikling i nettverket generelt.

Rammen for 2018 er 700 timer a 1250 kr/timen eks mva, dette inkluderer den delen som tidligere var i fastprisavtalen med NfN Sykehus (50 000 kr eks mva). Rammen fordeles etter dialog med FM-ledergruppen.

For å underlette administrasjonen inkluderer administrasjonen også kontakt med Knowlegde Group AS (KG). KG fakturerer således Multiconsult som viderefakturerer de deltakende sykehusene. KG sitt arbeid følger også etablert budsjett. Controllergruppen ved Multiconsult sin bistand følger opp medgått tid ift budsjett også for KG, i tett samarbeid med leder av controllergruppen.

TS

VEDLEGG 3

Oppdragsbetingelser Multiconsult Norge AS

Vedlagt i eget dokument.

15

Oppdragsbetingelser for Multiconsult Norge AS

1. Innledning

"Oppdragsbetingelser for Multiconsult Norge AS". I det følgende brukes betegnelsen "Selskapet" om Multiconsult Norge AS.

2. Generelle betingelser

Med mindre annet er avtalt, gjelder i nevnte rekkefølge, følgende avtaledokumenter for oppdrag som utføres av selskapet:

1. Oppdragsbekreftelsesbrev eller tilbudsbrief
2. Bestemmelsene i foreliggende «Oppdragsbetingelser for - Multiconsult Norge AS»
3. Norsk Standards alminnelige kontraktsbestemmelser for gjeldende oppdragstype:
 - a. Rådgivning/prosjektering.....NS 8402:2010
 - b. ByggeledelseNS 8403:2005
 - c. Uavhengig kontrollNS 8404:2013

3. Vederlag

Avhengig av oppdragets art kan det samlede vederlaget bestå av:

- Honorar
- Utstyrsleie
- Utlegg og utgifter

3.1 Honorar

Med mindre annet er avtalt honoreres Selskapets arbeider etter medgått tid (inkl. nødvendig reisetid) og Selskapets faste timerater. Det samme gjelder for endringer av omfanget i oppdrag hvor det er avtalt fast pris.

Timerater er basert på honorering for 8 timers arbeidsdag.

De avtalte rater gjelder også for vanlig overtid. Ved skift-, natt- og helgearbeid og ved utestasjonering på anlegg eller særskilt arbeidssted, skal egne rater avtales.

Selskapets utgifter til gjennomføring av oppdrag beregnes som påslag på honorar (jfr. pkt. 3.4).

3.2 Utstyrsleie

Med mindre annet er avtalt beregnes vederlag for felt- og laboratorieutstyr, måleinstrumenter, IT-utstyr til spesielle oppgaver og lignende etter Selskapets satser.

Med mindre annet er avtalt avregnes grunnundersøkelser etter anvendt tid for operatør i felten, inklusive tid til reiser og opp- og nedrigging av utstyr, og med Selskapets timerater for operatør og benyttet utstyr.

Tap av boreutstyr som skyldes upåregnelige grunnforhold belastes oppdragsgiver til selvkost.

3.3 Prisstigning, endring av timerater og leiesatser

Med mindre annet er avtalt prisjusteres timerater og satser for utleie av utstyr per 1. juli hvert år. Justeringenes størrelse følger utviklingen i selskapets lønnskostnader.

3.4 Utlegg og utgifter

Med mindre annet er avtalt, belastes følgende utgifter oppdragsgiver direkte:

- Ekstern kopiering av tegninger, beskrivelser, rapporter mv. til bruk for andre, så som oppdragsgiver, myndigheter, entreprenører, siderådgivere mv.
- Annonser og kostnader til utsendelse av konkurransegrunnlag
- Offentlige avgifter
- Merkostnader til ansvarsforsikring hvis oppdragsgiver ønsker høyere forsikringssum for ansvarsforsikring eller spesielle dekninger
- Reiser og opphold, beregnet etter statens regulativ
- Andre kostnader knyttet til stasjonering av medarbeidere utenfor selskapets kontorer

Dersom ovennevnte utgifter ikke belastes oppdragsgiver direkte, men forskutteres av Selskapet, belastes et påslag på 5 % av de forskuttede beløp.

Selskapets utgifter til teletjenester, porto, budbil, intern kopiering, plotting av tegninger, administrasjon mv. faktureres som påslag på honorarer og utstyrsleie med 5 % (jfr. pkt. 3.1 og 3.2).

4. Betaling

Med mindre annet er avtalt faktureres hver måned. Betalingsfrist er 30 dager etter fakturadato.

Ved forsinket betaling regnes renter etter «lov om rente ved forsinket betaling». Selskapet har rett til å holde tilbake materiale ved forsinket betaling.

Oppdragsgiver må spesifisere og begrunne eventuelle innsigelser til Selskapets faktura uten ugrunnet opphold.

5. Eiendoms- og bruksrett. Taushetsplikt

Selskapet har eiendomsrett til materiale utarbeidet av selskapet.

Oppdragsgiver har bruksrett til materialet utarbeidet av Selskapet til gjennomføring av prosjektet. Materiale utarbeidet av Selskapet kan ikke benyttes til andre oppdrag eller overleveres til andre uten Selskapets skriftlige samtykke.

Partene er gjensidig forpliktet til å behandle forretningshemmeligheter fortrolig.

6. Rådgivnings- og prosjekteringsfeil

Selskapet svarer for tap som påføres oppdragsgiver ved rådgivnings- og prosjekteringsfeil som skyldes uaktsomhet, begrenset oppad til:

- a) 60 ganger grunnbeløpet i folketrygden (G) for ansvar som ikke er omfattet av Selskapets forsikring.
- b) 150 ganger grunnbeløpet i folketrygden (G) for ansvar som er omfattet.

Selskapet har tegnet forsikring som dekker dette ansvaret. Kopi av vilkår for ansvarsforsikring kan oversendes hvis ønskelig. Ønsker oppdragsgiver høyere ansvarsgrenser med økt forsikringsdekning, må dette tas opp og eventuelt avtales før oppdraget påbegynnes. Økt forsikringspremie belastes oppdragsgiver som utlegg (jfr. pkt. 3.4).

Dersom oppdragsgiver inngår forpliktende avtale med andre om pris eller mengder, er Selskapet ikke ansvarlig for tap som oppstår pga. denne avtalen, forårsaket av feil eller unøyaktigheter i mengdeberegning eller uteglemt poster i beskrivelse utarbeidet av Selskapet.

Selskapet er ikke ansvarlig for eventuelle feil ved opplysninger som har vist seg ikke å holde stikk om byggetiden eller størrelsen av omkostninger ved et byggeforetak.

7. Forsinkelse

Med mindre annet er avtalt, er Selskapet bare ansvarlig for tap ved forsinkelse når avtalte dagmulktbelagte frister overskrides grunnet forhold på selskapets side.

Dagmulkt er kr. 1.000,- per hverdag.

Samlet forsinkelsesansvar skal ikke overskride 20 % av Selskapets honorar.

Selskapet har rett til fristforlengelse og honorar for merarbeid ved hindringer som skyldes forhold oppdragsgiver svarer for, så som endringer, forsinkelser i offentlig saksbehandling mv.

8. Avgifter

Avtalt vederlag tillegges merverdiavgift etter de til enhver tid gjeldende satser.

9. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett, og Selskapets verneting gjelder som verneting for alle tvister som springer ut av avtalen.

TS