

NfNs styre ønsker vel møtt til nøkkeltallsmøtet 2017

PROGRAM ONSDAG 18.10.2017

Tid/sted:	Tema/innehold
09:30-10:00	Fremmøte i BIs resepsjon , Kong Christian Frederiks plass 5, Tildeling av adgangstegn. Kaffe.
10:00-10:20 Harvard 2, 3. etg	Velkommen til årets nøkkeltallsmøte v/ NfNs styreleder Henning Verløy <ul style="list-style-type: none">• Presentasjon av programmet og deltakerne.• Presentasjon av fasilitatorene, Arnt-Erik Hansen og Kristin Fagerhaug• Praktiske opplysninger v/ Baard Johannessen, BI, og Kirsten Faye Jordan
10:15-10:45 Harvard 2, 3. etg	Årets benchmarking - Et ledd i verdiskapende FM v/ Margrethe Foss <ul style="list-style-type: none">• Nøkkeltall og benchmarking i et strategisk perspektiv• Nytt innen FoU og internasjonale trender• En innføring i årets benchmarking temaer• Årets resultat for NfN-medlemmene
10:45-11:30 Harvard 2, 3. etg	Del 1: Årets resultat <ul style="list-style-type: none">• Innledning v/Margrethe• Årets nøkkeltall og benchmarkingsrapport – årsak – sammenhengs analyser fra utvalgte temaer fra analyse møtene - v/ Arnt-Erik• Årets nøkkeltall og benchmarking rapport – årsak - sammenhengs analyse fra deltakerne (ref. mail som sendes ut om forberedelse) v/Margrethe
11:30-11:45	Kaffe
11:45-12:30 Grupperom	Gruppediskusjon og oppsummering av del 1 Beste praksis – årsak sammenheng nøkkeltall og kvalitative faktorer <ul style="list-style-type: none">• Dialog og fortolkning av resultatene i årets rapport – gruppene velger selv ett eller to tema, avhengig av tidsforbruk.<ul style="list-style-type: none">- Hvem, i denne gruppen, har det laveste tallet for valgt tema/fagområde?- Hvilket kvalitetsnivå (SLA, Kundetilfredshet, etc) ligger til grunn dette nøkkeltallet?- Diskusjon: Hva kan lave tall bety for dette fagområdet? Identifiser hvilke parameter som man må ta hensyn til ved sammenligningen av tallene (servicenivå, frekvenser, vedlikeholds prinsipp, byggets alder, geografi etc)- Hva er resultatet for de andre som deltar i denne gruppen (spesielt fokus på den som har det høyeste tallet) og hva er årsak/sammenheng her for tallet?- Oppsummering i gruppen av funnene: Kan vi konkludere med noen beste praksis etter diskusjonen? Eventuelt hvorfor ikke?
12:30-13:30	Lunsj
13:30-14.30 Harvard 2, 3. etg	Del 2: Utvikling/trender i kjernevirksomheten - konsekvenser for FM og bruk av nøkkeltall. <ul style="list-style-type: none">• Margrethe innleder• Bransjeutvikling/trender innen telecom v/Henning• Bransjeutvikling/trender innen finans v/Arnt-Erik
14:30-15:15 Harvard 2, 3. etg	Foredrag om MediaCity Bergen (MCB) v/ Sturla Hjelmervik, Eiendomssjef Entra Bergens nye kunnskaps- og næringspark som skal samle medieteknologiaktører, utdannings- og forskningsmiljøer, samt to mediehus under ett tak høsten 2017.

15:15-15:30	Pause
15:30-16:30 Grupperom	Gruppediskusjon og oppsummering av del 2 Fremtidens trender kjernevirksomhet – konsekvens FM <ul style="list-style-type: none"> • Kort innledning v/Margrethe • Gruppeoppgaver: <ul style="list-style-type: none"> - Hvilke trender har vi sett til siste 3-5 år i vår kjernevirksomhet? - Hvordan har FM endret seg som en følge av dette? - Hvilke trender/utviklingstrekk ser vi komme fremover i både kjernevirksomheten, og hvordan kan/bør/må FM tilpasse deg og bidra til denne utviklingen? - Kort oppsummering av gruppediskusjonene
16:30-16:45 Harvard 2, 3. etg	Avslutning Kort oppsummering ved fasilitatorene Arnt-Erik og Kristin og representanter fra hver av gruppene
19:30	Aperitiff og middag på restaurant 1877 Adresse: Kjøttbasaren, Vetrilidsallmenningen 2, Inngang ved Rosenkrantzgaten

PROGRAM TORS DAG 19.10.2017

Tid/sted:	Tema/innehold
08:50 DNV GL	Oppmøte på Marineholmen - DNV GL Bergen, Thormøhlens Gate 49A (Naboeiendom til BI) Ta med bagasjen hit.
09:00-10:15 DNV GL	Omvisning DNV GL Bergens nye bygg og lab/ teknologisenter ved Mads Arild Eidem, Stedsleder DNV GL Bergen <ul style="list-style-type: none"> • Omvisning og presentasjon. Bygget er miljømerket med Breeam Excellent som et av de første byggene i Bergen.
10:15-10:45	Retur til BI, kaffe
10:45-11:15 Harvard 2, 3. etg	Del 3: Nytteverdi – i dag og fremover <ul style="list-style-type: none"> • Innledning. Nytteverdien av dagens rapport v/Margrethe • Hva kom dere frem til i gårsdagens gruppemøter mht. fremtidens krav og behov v/Kristin • Resultatene fra analysemøtet v/Arnt-Erik
11:15-12:00 Grupperom	Gruppediskusjon og oppsummering av del 3 Fremtidige behov for tallgrunnlag/nøkkeltall <ul style="list-style-type: none"> • Gruppediskusjon <ul style="list-style-type: none"> - Basert på trender og bransjeutviklingen som dere kom frem til i går – hvilke data/informasjon/nøkkeltall knyttet til FM har vi behov for fremover? - Hva finnes allerede i NfN rapporten? - Hva bør legges til i NfN rapporten i fremtiden? - Hva kan strykes i NfN rapporten i fremtiden? - Kort oppsummering
12:00-12:45	Lunsj

12:45-13:15 Grupperom	Gruppediskusjonene fortsetter
13:15-14:00 Harvard 2, 3. etg	FM-standarder nyttig i benchmarking. Intro til to nye ISO-standarder som er publisert i år. v/ Olav Egil Sæbøe Hvordan støtter disse ISO-standardene nye trender og behov?
14:00-14:30 Harvard 2, 3. etg	Hva kan vi ta med oss fra denne samlingen? • En felles oppsummering og avrunding ved NfNs styreleder
14:30 Harvard 2, 3. etg	Avslutning

Mål for nøkkeltalls-samlingen:

De som deltar skal oppleve at de har fått:

- økt kunnskap og bevissthet om egen praksis og årsak-sammenheng sammenlignet med andres
- oppdatert og relevant informasjon om FM utvikling/trender internasjonalt og i Norge
- kjennskap til beste praksis innen en rekke fagområder
- bygget/forsterket et nyttig og relevant nettverk