



NfN – Norsk nettverk for Næringseiendom

Norwegian Real Estate and Facility Management Network

NfN Medlemsmøter – Faggrupper /møter 2017



Vertskap 2017

- Medlemmer som har vært vertskap for møter:
 - Statsbygg - Torill Marsteen Dragsnes – Årsmøte 2017 - 16.03.17
 - Norges Bank – Kristin Fagerhaug – FM-Ledelse - 23.03.17
 - Telenor – Tore Skalstad – DV og Energi - 06.04.17
 - Forsvarsbygg – Edith Stakvik – Renhold - 09.05.17
 - Nordea Bank
 - Kari Mengshoel – Kantine - 30.05.17
 - Richard Karlsen – DV og Energi – 14.09.17
 - Statoil – Sissel Sunde – Kantine – 14.11.17
- Medlemmer som har tilbudt seg å være vertskap:
 - Handelshøyskolen BI - Wenche Dahl
 - If - Trude Herneshaug
 - ConocoPhillips, Stavanger – Anne Høgalmen
 - NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet – Lise Haugen Slorby

Årshjul for NfN medlemsmøter 2017

Dato	Møte	Tema	Vertskap	Program
26.01	Faggruppe	Renhold 2/2016	NAV v/Lise Slorby	s. 4,
23.03	Faggruppe	FM-ledelse 1/2017	Norges Bank v/ Kristin Fagerholt	s. 5
16.03	Års-/temamøte	Statsbygg	Statsbygg v/Torill MD	s.6
06.04	Faggruppe	DV og Energi. 1/2017	Telenor v/Tore Skalstad	s. 7,
09.05	Faggruppe	Renhold 1/2017	Forsvarsbygg v/Edith Stakvik	s. 8
30.05	Faggruppe	Kantine 1/2017	Nordea v/Kari Mengshoel	s. 9
18.-19. 10	Nøkkeltallmøte, 2 dg	Nøkkeltall	BI Bergen	
14.09	Faggruppe	DV og Energi. 2/2017	Nordea v/Richard Karlsen	s.10
26.10	Faggruppe	Renhold 2/2017	NRK V/Ole Kjærsgaard	s.11
14.11	Faggruppe	Kantine 2/2017	Statoil v/Sissel Sunde	Program- gruppe



NfN Faggruppe for Renhold 2/2016

- Møtet skulle vært avholdt 24. november 2016 men ble flyttet til 26. januar 2016, kl 10-15
- Vertskap: Lise Slorby, NAV/Arbeids-og velferdsdirektoratet,
- Programkomite: Kari Haugs Andersen, DNB, Liv Hiis Bergh, DSS og Kirsten Faye Jordan
- Program:
- **Om Arbeids- og velferdsdirektoratets nye FM avtale der renhold utgjør en stor del av avtalen.** Anskaffelsesprosessen, forventninger til leverandøren osv. *Ved Lise Haugen Slorby*
- **Presentasjon av SurfaProducts Scandinavia - Løsninger til førsteklasses overflatebehandling.**
- **Erfaring med bruk av Nano på toaletter hos DNB.** *Ved Hans Gunnar Frivoll*
- **Presentasjon om Tork EasyCube** - Tork EasyCube er en cloud basert tjeneste som bruker tilkoblede enheter, dispensere, til å levere sanntidsinformasjon om renholds- og påfyllingsbehov. *Ved Frank Oksavik, Account Manager, SCA HYGIENE PRODUCTS AS*
- **Om mva-kompensasjon og økt fokus fra private FM firma som vil inn og overta FM-oppdrag innen Spesialhelsetjenesten og offentlig tjenesteyting.** Presentasjon og påfølgende diskusjon. *Ved divisjonsdirektør Morten Løkken Bendiksen, AHUS*
- **Erfaring med roboter, bruk av ny teknologi i renholdet.** Erfaringer fra piloter hos DSS. *Ved Liv Hiis Bergh og Paulo Ruvina, Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon.*
- **Status: Avholdt med 15 deltakere, 19 påmeldt fra bedriftene Ahus, ConocoPhillips DSS, DNB, Handelshøyskolen BI, NAV, Norges Bank, NRK, Politets Fellestjenester, Skatteetaten, Statens vegvesen. Statoil. Statsbygg og UN N HF.**



NfN Faggruppen FM-ledelse 1/2017

Møtet ble avholdt 23. mars 2017, kl. 09.00-15.15, Norges Bank, Bankplassen 1, Oslo

Vertskap: Kristin Fagerhaug, eiendomsdirektør, Norges Bank

Programkomite: Lise Klevan Dybwad, Aker Solutions og Henning Verløy, Telenor

Tema:

"Innovasjon og nye teknologiske løsninger - hvilke muligheter og utfordringer kan dette gi for kjøpere av RE & FM tjenester"

- **Verdibevarende eiendomsdrift/-utvikling, samt FM-ledelse i Norges Bank.**
V/Leif E. Henriksen og Alain Clerambault, begge Norges Bank
- **Ny teknologi og nye arbeidsformer: Hvilke omgivelser vil vi trenge?**
V/ Siri Hunnes Blakstad, Direktør Arkitektur, utvikling og analyse, ÅF Engineering
- **Smartere arbeidsplass – fleksibilitet og fremtidsrettede arbeidsplasser i et evigvarende bygg.**
V/prosjektleder Elisabeth Paus, iArk og Hanne Nesteby, Norges Bank
- **Digitalisering – hvilke muligheter gir det gårdeier, utleier og leietaker?**
V/Roy Johansen, Head of IT, Telenor Eiendom.
- **Omvisning i bygget**
- **Status: Avholdt med 32 deltakere fra medlemsbedriftene A/S Norske Shell, AHUS, Arbeids- og velferdsdirektoratet, DNB, Halliburton, Handelshøyskolen BI, IF, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet, Nordea, Norges Bank, NRK, NTNU, ROM Eiendom, Skatteetaten, Statoil, Sykehuset Østfold, Sykehuspartner og Telenor Eiendom.**



NfN temamøte og Årsmøte 2017

- Møtet ble avholdt Torsdag 16. mars 2017, Kl. 12.45 – 16.00 hos Statsbygg, Biskop Gunnerus gate 6, Byporten, Oslo
- Vertskap: Torill Marsteen Dragsnes
- Programkomite: Torill Marsteen Dragsnes og Olav Egil Sæbøe
- PROGRAM:
- **Velkommen. Presentasjon av deltakerne**
v/Lise Klevan Dybwad, NfN Styreleder
- **Statsbygg - Prosjekt nytt regjeringskvartal**
Prosjektdirektør Knut Jørgensen, Statsbygg
Digitalisering av eiendomsdriften - erfaring fra Høgskolen i Østfold, Remmen
Avdelingsdirektør Morten Dybesland, Statsbygg
- **Orientering om NfN Styrets fokusområder i 2017**
v/Lise Klevan Dybwad,
- **Del 2: «NfN Årsmøte»**
- **Status: Avholdt med 17 deltakere fra medlemsbedriftene Aker Solutions, DNB Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet, Nordea, NRK, Politiets fellestjenester, Siemens AS, Statsbygg, Sykehuset Østfold og Telenor Eiendom Holding AS.**



NfN Faggruppe DV og Energi 1/2017

- Møtet ble avholdt 6. april 2017, kl 10-15, Telenor Eiendom,
- Vertskap: Tore Skalstad, TE
- Programkomite: Tore Skalstad og Mette-Kristine Silseth, TE, Jørgen Frisak, OUS, Per Aas, NRK, Richard Karlsen, Nordea, og Emma Julie Ottervik, Forsvarsbygg .
- **Telenor Eiendom**
 - o Telenor Eiendom Intro
 - o Hard FM SLA struktur
V/ Tore Skalstad og Mette-Kristine Silseth
- **Dalux, praktisk bruk av BIM til FDVU**
- V/Malthe Slemming, Country Manager, Norge og FM-ansvarlig Anders Scheel Nielsen fra Danmark
- **Brannvern – Eier og brukers plikter.**
V/ Liv-Karin Skjelbred, Brannteknisk rådgiver, Firesafe Consulting
- **Energiledelse program 2012-2016 i Forsvarsbygg - Resultat og erfaringer**
- **Drifter vi optimalt og med lavest mulig kostnad og med størst mulig sikkerhet?**
V/Kjell Hantho, spesial rådgiver, Energiledelse, Hantho Energy AS
- **Status: Avholdt med 29 deltakere, 32 påmeldt fra medlemsbedriftene AHUS Arbeids- og Velferdsdirektoratet, Asker Kommune, DNB, Diakonhjemmet, Nordea Bank, NRK, Oslo Universitetssykehus, ROM Eiendom, SAS, Statoil, Statsbygg, Sykehuset Østfold HF og Telenor Eiendom.**



NfN Faggruppe for Renhold 1/2017

- Møtet ble avholdt Tirsdag 9. mai 2017, kl 10.00-15.00, Forsvarsbygg, Grev Wedels plass 5, Oslo
- Vertskap: Edith Stakvik, Seksjonssjef, Renholdsenheten, Forsvarets logistikkorganisasjon
- Programkomite: Kari Haugs-Andersen, DNB, Liv Hiis Bergh, DSS, og Edith Stakvik, Forsvaret
- **Program:**
- **Outsourcingen av renholdet av Forsvarets bygg fra Forsvarsbygg til ekstern leverandør**
Ved Edith Stakvik, Forsvaret
- **Presentasjon av de nyeste håndtørkemaskiner**
Lavere driftskostnader og mer hygienisk? Presentasjon og debatt.
Dyson v/Douglas R. Waddington
- **Digitalisering av renholdet - Sensorer**
Informasjon fra sensorer kan gi økt kunnskap om faktisk bruk av arealene og byggene. Foredrag og spørsmål.
v/Roy Johansen, Head of IT, Telenor Eiendom
- **Diskusjon: Hvilken renholdskvalitet er å anbefale?**
Er det NS - INSTA 800 som er beste løsning, eventuelt eget definert nivå eller kanskje en kombinasjon av flere? Hvilken kvalitet benytter medlemmene i gruppen seg av og hvorfor?
- **Status: Møtet ble gjennomført med 21 deltakere, 23 påmeldte, fra Ahus, Asker kommune, Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon, DNB, Forsvaret, Handelshøyskolen BI, NAV // Arbeids- og velferdsdirektoratet, Norges Bank, Oslo universitetssykehus HF, Politiets Fellestjenester, Statens vegvesen, Statoil, Statsbygg, Sykehuset Østfold HF.**

NfNs faggruppe for Kantine og serveringskonsepter 1/2017

- Møtet ble avholdt 30. Mai 2017, kl. 10-15, Nordea Bank ASA, Oslo Vertskap: Kari Mengshoel
- Programkomite: Anne Høgalmen, ConocoPhillips, Sissel Sunde, Statoil og Kari Mengshoel, Nordea
- Program:
- **Nordeas serveringskonsept**
 - -Kort presentasjon av leverandør, type avtale og partnerskapssamarbeidet med ISS
 - -Om serveringskonseptet
 - - Eksempel på "Nudging" ,Meatfree monday
 - -Omvisning i kantinen

v/Kari Mengshoel

- **Betalingsløsning for kantiner** *v/Data Nova og v/Kari Mengshoel*
- **"Nudging" – et dytt i riktig retning.** Om begrepet, relatert til kantinedrift.
- *v/Erik Arnesen, master i samfunnsnærering, helsefaglig rådgiver i Landsforeningen for hjerte- og lungesyke (LHL)*
- **Om prosjektet "Fremtidens kantine i Statoil"** *v/Sissel Sunde*

Status: Møtet ble avholdt med 22 deltakere, 24 påmeldte, fra AHUS Akershus Universitetssykehus, ConocoPhillips, DSS, DNB Bank ASA, Handelshøyskolen BI, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet, Nordea Bank, Norges Bank, Statoil, Statsbygg, Sykehuset Innlandet HF

-



NfN Faggruppe DV og Energi 2/2017

- Møtet blir avholdt 14. september 2017, kl 10-15, hos Nordea Bank
- Vertskap: Richard Karlsen
- Programkomite: Tore Skalstad, Politiets Fellestjenester, Mette-Kristine Silseth, TE, Jørgen Frisak, OUS, Per Aas, NRK, Richard Karlsen, Nordea, og Jan Fredrik Wright, Bane NOR Eiendom..

Program:

- **Nordea Bank: Overordnet om DV og portefølje, Intern workplace organisasjon og tjenester som er in- eller outhouse, SLA struktur og Kpier**
Ved Richard Karlsen, Nordea Bank
- **Bane Nor, nytt EOS system – Gurusoft EOS. Hvordan benyttes systemet i operativ drift, undermåler struktur og fordelingsstruktur, rapportering**
Ved Lise Sunsby, Fagansvarlig energi og miljø, Bane NOR Eiendom
- **Energiledelse opp mot effektstyring og nye regler som kommer**
Presentasjon ved John Arild Raaen, Direktør Energitjenester, LOS Energy
- **"Bordet rundt"**
- **Forslag til temaer neste møte** *Ved Tore Skalstad,*
- **Omvisning Nordea bygget** *ved Richard Karlsen*
- **Status: Påmelding pågår**

NfN Faggruppe for Renhold 2/2017

- Møtet vil bli avholdt Torsdag 26. oktober 2017, kl 10.00-15.00 hos NRK
- Vertskap: Ole Kjærsgaard, NRK
- Programkomite: Kari Haugs-Andersen, DNB, Liv Hiis Bergh, DSS, og Lise Haugen Slorby, NAV/ Arbeids- og velferdsdirektoratet.
- Program:
- **NRK og sentralisering av renholdet**
- NRK har standardisert og sentralisert mange administrative tjenester som en del av den overordnede strategien og også renhold. Dette har resultert i en stor kontrakt med ISS for hele landet. litt om bakgrunn, prosess og gjennomføring av kontrakten.
Ole Kjærsgaard, NRK
- **"På se plikten". Kundens plikt til å påse at leverandør følger lovverket.** Ved Arbeidstilsynet.
- **Renhold uten kjemikalier**, prosjekt hos DSS. Erfaringer og presentasjon ved Boss Europe, produkt Orbio
- **Avfall – komprimering – bruk av sensorer.**
- Vi vil ha en gjennomgang på kritiske punkter på innsamling av avfall i offentlige rom og løsninger til forbedring for dette! Det vil igjen gi bruker av avfallsbeholderen / møbelet en positiv brukeropplevelse. De som betjener avfallsbeholderen en positiv og forenklet værdrag / opplevelse.
Ved Stig Frode Berge, Sales Manager, Røros produkter AS
- **Outsourcing og insourcing av renhold.** Choice hotels har insourcet renholdet? Ikke bekreftet
- **Status: Siste gjennomgang av invitasjon. Sene ut invitasjon.**

Noen aktuelle møtetemaer, forslag

- FM Strategi, hva gir verdiskapning for kjernevirksomheten
- Arbeidsplasskonsept og real estate FM-Ledelse
- Utforming av kontorarbeidsplassen og Space management FM-Ledelse
 - Areal/arbeidsplass, Arealutnyttelse / Arealutforming
 - Aktivitetsbaserte arbeidsplasser
 - Endringsprosesser
- Innovasjon og teknologiske løsninger innen FM FM-Ledelse
- FDV Styringssystemer, systematikk/dokumentasjon DV og Energi
 - BIM,
 - Breeam, Breeam in use
- Miljø- og energiledelsessystem, Energiforbruk DV og Energi
 - Energiavtaler
- Kontraktstyring, Kunde-/brukerundersøkelser
- Kantine/ansattrestauranter, Kantine
 - Prismodeller, konsepter
 - Nye serveringskonsepter, mat- og interiørtrender, mat og helse
- Renhold Renhold
 - Maskinelt renhold, IT i renhold, Ipad renholdsplaner, Insta 800
- Sikkerhet