**Utkast 1:**

**AGENDA FOKUSMØTE NfN, Trondheim, 4. – 5. november 2015**

**Britannia Hotel**

**Tema: TFM avtaler**

**Dag 2: Parallell program med NTNUs fagdag**

**Dag 1, 4. november 2015**

1000 – 1015 **Oppstart og velkommen, praktiske forhold**

1015 – 1200 **Faglig (1t 45min)**

1. Tydeliggjøring, hva er TFM? Hva mener vi med TFM?

Definisjon fra:

-en teoretiker

-en leverandør, for eksempel Caverion/YIT

-en medlemsbedrift med TFM avtale

2. TFM avtalens struktur.

1200 – 1300 **Lunsj** **i Palmehaven,** inkl. telefoner

1300 – 1430 **Faglig (1t 30min)**

3. Krav til partene, belyst fra begge sider.

4. Hvordan følge opp avtalen:

-hvordan ta ut potensialet?  
-hvordan gi leverandøren rom for utvikling?  
-hvordan opprettholde kvalitet?  
Kundeoppfølging

1430 – 1500 Pause

1500 – 1615 **Faglig (1t 15min)**

Eksempel fra sykehusene? Innvolvere sykehusene i programmet, få innspill fra Gina

6. Praktisk bruk av nøkkeltallene ift TFM avtaler.

1615 - 1630 Pause

1630 – 1800 **Faglig (1t 30min)**

7. Rapportering, hva, hvordan, hvilken?

8. Rapporteringsverktøy, bruke egne eller leverandørens? Hva skal leverandøren beherske av teknologi?

1800 - 1830 **Oppsummering og info om dag 2**

2000 - 2400 **Middag**

**Dag 2, 5. november 2015**

0900 – 1500 Bransjedag NTNU: Framtidsperspektivet

**Ev. Parallelt: NfN SLA/SLA prosjektet – workshop**

1400 – 1430 Utdeling av NfN’s fagpris

1500 - Avslutning

1900 – 2400 Festmiddag i regi av NTNU

**UNDERLAG; fra tidligere møter:**

**FOKUSMØTE 2015,** 4. – 5. november 2014

1. **Fra Styremøte 5/15**

TFM-avtaler og SLA - Fokusmøte over to dager:  
 Planlagt til 4.-5. november. Sted ikke besluttet. Kan være aktuelt å delvis samkjøre  
 med NTNUs Bransjedag 5. november, i Trondheim.   
 Andre aktuelle steder: Bergen og Stavanger. Førstnevnte trolig beste alternativ.  
 Olav E sjekker med NTNU hvilket hovedtema de legger opp til, samt møteplanen  
 forøvrig.   
 Plangruppen (Kirsten, Sidsel, Henning, Audun) skal ha et telefonmøte om dette   
 torsdag 06.08 kl. 07:30. Kirsten innkaller.

1. **Fra Olav Egil/NTNU, 22. juni 2015**

**From:** Elin Merete Røsok [<mailto:elin.m.rosok@ntnu.no>]   
**Sent:** 22. juni 2015 15:15  
**To:** Olav Egil Sæbøe  
**Subject:** SV: Bransjedagen 05.11

Hei Olav Egil!

Det er veldig kjekt om NfN legger temamøtet sitt til Bransjedagen.

Denne gangen vil vi åpne for alle som ønsker å delta (dvs. ikke bare nåværende/tidligere studenter + ansatte i partnerbedrifter). Vi har booket Britannia Hall, så da vil vi vel få fylt opp rommet litt mer enn på workshop’en. Det blir også en konferansemiddag i år, i anledning jubiléet.

Tema = Framtidsperspektivet.

Vi tenkte det var mer fornuftig å se framover enn bakover.

Til å hjelpe oss med det, har vi booket Martin Steinert, som Geir har veldig god erfaring med fra prosjekteringsfaget sitt (<http://www.ntnu.edu/employees/martin.steinert>)

Og vi har videre forespurt Karen Mosbech om å delta. Vi syntes hun var en god formidler, med litt andre perspektiv enn de vi er vant til å høre. Og vi har noen flere navn på blokka.

Bare si ifra om NfN har spørsmål om arrangementet.

Hilsner fra

Elin

1. **Utdrag fra kort oppsummering fra Kirsten etter vårt møte 1. juni 2015 (Møteinnhold og fokus)**

Generelt om programmet: En teoretisk og praktisk tilnærming på samlingen, kun strategisk tilnærming blir for smalt.  
  
Møteinnhold. Mange gode forslag kom opp, ingen aksjoner ble avtalt foreløpig:

1. Tydeliggjøring, hva er TFM? En definisjon

2. TFM avtalens struktur.

3. Krav til partene, belyst fra begge sider.

4. Hvordan følge opp avtalen:

hvordan ta ut potensialet?  
hvordan gi leverandøren rom for utvikling?  
hvordan opprettholde kvalitet?  
Kundeoppfølging

5. Innvolvere sykehusene i programmet, få innspill fra Gina. F.eks. NfN prisvinner Charlotte.

6. Praktisk bruk av nøkkeltallene ift TFM avtaler.

7. Rapportering, hva, hvordan, hvilken?

8. Rapporteringsverktøy, bruke egne eller leverandørens? Hva skal leverandøren beherske   
av teknologi?

9. SLA/SLA prosjektet

SLA-prosjektet:

Innkalle de få som har svart positivt til et møte i august? Eller?

Etter en del diskusjon ble det enighet om at programkomiteen tar en kritisk vurdering av prosjektbeskrivelsen med tanke på å vinkle teksten på en annen måte slik at det blir interessant å delta for flere. Det må være noe å hente for de som har laget SLAer også.    
Aksjon: Henning, Audun og Sidsel utveksler forslag om dette, dialog på mail,  frem til styremøtet 19.6.

En eventuelt oppfrisket prosjektbeskrivelse sendes ut på nytt i begynnelsen av august til medlemmene.  Invitere de som responderer til en workshop onsdag 26. august hos Telenor.