

NfN - NORSK NETTVERK FOR NÆRINGSEIENDOM

Norwegian Facility Management Network



Invitasjon til NfN Nøkkeltallmøte 2015

Onsdag 2. september 2015 kl 10:00-20:00

Gardermoen, Radisson Blu Airport Hotel

NfNs styre inviterer til årets Nøkkeltallsmøte, og vi håper å se deg!

NfN har som mål å legge til rette for best mulig erfaringsutveksling mellom medlemmene. Dette skjer blant annet ved det årlige arbeidet med nøkkeltall og benchmarking som i år består av nøkkeltall for 23 bygg.

Nøkkeltallsmøtet 2015 er en spennende kombinasjon av gjennomgang og diskusjon omkring de ferske nøkkeltallene, sosialt samvær og nettverksbygging med gode kollegaer.

Innledningsvis presenteres arbeidet NfNs styre har igangsatt når det gjelder foreningens videre strategi.

Målgruppen for dagen er primært alle som har deltatt i årets nøkkeltallsinnsamling for eiendommer med kontorarbeidsplasser. Programmet retter seg både til FM-ledere, fagpersoner og kontrollere. Vi anbefaler derfor at alle tre rollene fra virksomhetene deltar så det blir gode diskusjoner. Det er ingen begrensning i hvor mange som kan delta fra virksomheten! Medlemmer som ikke har levert inn nøkkeltall, er også velkomne for læring og inspirasjon.

Innleggene og diskusjonene vil fokusere på årets resultat sett i forhold til siste års utvikling og markedstrender. Videre er målsettingen å belyse hva som ligger bak tallene med hensyn til kvalitet og måloppnåelse, og hva vi kan lære av denne sammenhengen. Avslutningsvis er temaet hvordan vi alle kan bruke læringen konkret i virksomhetenes forbedringsarbeid, både internt i FM virksomheten og i kommunikasjonen med kjernevirksomheten. Første delen av gjennomgangen fokuserer på sammenhengen mellom nøkkeltall, strategisk-FM og verdiskaping for kjernevirksomheten.

Årets nøkkeltallsmøte skal oppleves som et godt "løft" for medlemmene, faglig som sosialt! NfNs styre ønsker vel møtt til nøkkeltallsmøtet 2015!

PROGRAM

Tid	Tema/innehold
09:30-10:00	Kaffe og registrering
10:00-10:30	Velkommen til årets nøkkeltallsmøte ved NfNs nestleder Sidsel S. Thompson, Technopolis. Orientering om NfN strategiarbeid ved NfNs Styremedlem Erick Beltran, Statoil
10:30-11:15	<u>Årets benchmarking et ledd i verdiskapende FM</u> <ul style="list-style-type: none"> • Nøkkeltall og benchmarking i et strategisk perspektiv. • Kostnader ift. verdiskaping – forskningsfronten=praksis? • Årets nøkkeltall og benchmarkingsrapport – det store bilde Margrethe Foss gir en innføring i tema og årets resultat.
11:15-11:30	<u>Pause (kaffe, frukt)</u>
11:30-12:15	<u>Årets resultat – FM ledelse</u> Gjennomgang av resultat og dialog om praksis innen følgende områder <ul style="list-style-type: none"> ○ FM-strategi ○ Kunde- og brukerundersøkelser ○ Areal/arbeidsplass og andel åpen/celle/free-seating ○ FDV-system ○ Miljø- og energiledelsessystem Margrethe Foss redegjør for årets resultat, gir noen refleksjoner om trender/utvikling og bransjetall/situasjon. Videre blir det dialog og diskusjon med deltakende virksomheter for å gi innblikk i hva som ligger bak informasjonen og få frem gode eksempler og ulike praksiser. (Margrethe tar kontakt direkte med deltakere for forberedelser)
12:15-13:15	<u>Lunsj</u>
13:15-14:00	<u>Årets resultat. Enhetskostnader - hvor er de gode eksempler?</u> Gjennomgang av resultat og dialog om praksis innen følgende områder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Felleskost ○ Energiforbruk ○ Renhold ○ Kantine ○ Eventuelt post/bud, vakt/sikring Margrethe Foss redegjør for årets resultat, gir noen refleksjoner om trender/utvikling fra tidligere år og bransjetall/situasjon. Videre blir det dialog og diskusjon med deltakende virksomheter for å gi innblikk i hva som ligger bak tallene og få frem ulike praksis. Stikkord er kvalitet, måloppnåelse, erfaringer, muligheter, suksesshistorier og utfordringer. (Margrethe tar kontakt direkte med deltakere for forberedelser)
14:00-14:15	<u>Pause, benstrek (mulig påfyll kaffe)</u>
14:15-15:00	<u>Bruk av årets rapport – hvor er nytteverdien?</u> Det gis en kort introduksjon om benchlearning og tanker om gode prosesser. På samme måte som i punktene temaene ovenfor gir deltakende virksomheter et innblikk i egne erfaringer og utfordringer. Noen deltakende virksomheter har med ett bygg, men bruker dette som en referanse for andre bygg i porteføljen, noen deltakere bruker ikke resultatet i det hele tatt. Stikkord er oppfølging, utvikling, budsjettering etc. (Margrethe tar kontakt direkte med deltakere for forberedelser.)

15:00-15:15	<u>Pause, kaffe</u>
15:15-16:00	<u>Hva kan vi ta med oss fra denne dagen?</u> Deler opp i mindre grupper som oppsummerer: <ul style="list-style-type: none"> • Hva har vi hørt i dag? • Hva tar vi med oss hjem mht. forbedring • Hva bør NfN se på mht. utvikling? En felles oppsummering og avrundning ved NfN styremedlemmer Kari Mengshoel, Nordea Bank og Erick Beltran, Statoil.
16:30	<u>Aperitiff med påfølgende Middag</u> Opsjon, men vi håper så mange som mulig blir med. Her blir det mulighet for nettverking og hyggelig samvær!

Påmeldingsdata:

Deltakerbidrag for konferanse og middag: Kr. 1800,- pr. person

Deltakerbidrag for kun konferanse: Kr. 1100,- pr. person

Bindende påmelding sendes snarest til: kirstenfayejordan@gmail.com

Påmeldingsfrist: Onsdag 1. juli

Påmeldingen må inneholde følgende informasjon:

- Navn, epostadresse og mob.nr.

- Ønsker å delta på middagen: ja/nei

- Fakturaadresse for deltakerbidraget. Vennligst oppgi om fakturaen skal stilles til bedriften eller til deltaker, og om eventuelt deltakerbidraget for flere deltakere ønskes på samme faktura.

Faktura vil bli sendt ut ved påmeldingsfristens utløp.